

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية



تقرير استعراضات التنمية الرقمية الوطنية
لعام 2021

فريق العمل الوطني 2021

فهرس المحتويات

01 مقدمة

المجموعة 1: الأطر الاستراتيجية الرقمية (الوطنية والإقليمية والدولية)

- 02 1-1- الاستراتيجيات الرقمية الوطنية
- 04 2- المشاركة الوطنية في مبادرات التعاون الإقليمية والدولية
- 04 1-2- متابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات
- 04 2-2- خريطة الطريق العالمية بشأن التعاون الرقمي
- 04 3-2- الأطر والمبادرات المتعلقة بالتعاون على المستويات الإقليمية أو الدولية:

المجموعة 2 : البنية الأساسية والحوكمة والمجالات السياساتية المتعلقة بالبيئة القانونية

- 05 1- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 05 1-1- هيكلية السوق والبنية التنظيمية
- 05 1-2- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نوع الخدمة
- 07 1-3- النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 11 1-4- بنية الإنترنت
- 11 1-5- إدارة النطاق العلوي واعتماده
- 12 2- الحوكمة
- 12 1-2- الشراكة بين القطاعين العام والخاص والشراكة المتعددة القطاعات ودور المنظمات غير الحكومية
- 12 2-2- المشاركة في أنشطة حوكمة الإنترنت
- 12 3- البيئة القانونية وأمن المعلومات وحماية الخصوصية
- 12 1-3- البيئة القانونية والتنظيمية
- 13 2-3- قوانين الفضاء السيبراني
- 13 3-3- المعاهدات والاتفاقيات الدولية المتعلقة بالملكية الفكرية
- 16 4-3- الخصوصية وحماية البيانات
- 16 3-5- مكافحة سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنع استخداماتها المسيئة
- 17 3-6- استخدام المعاملات والوثائق الإلكترونية
- 17 3-7- الإنترنت وأمن الشبكة

المجموعة 3: الاقتصاد الرقمي والمجالات السياساتية المتعلقة بالتنمية الاقتصادية

- 18 1- الاقتصاد الرقمي وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 18 1-1- المؤسسات الحكومية التي تشكل قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 18 1-2- الجهات الفاعلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 19 1-3- البحث والتطوير والابتكار وتوحيد المقاييس لتعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 20 2- الأثر الاقتصادي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- 20 1-2- مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني
- 20 2-2- التبادل التجاري في منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 20 3-2- التبادل التجاري الرقمي
- 22 4-2- قوانين وخدمات الكترونية
- 24 5-2- التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 24 6-2- التوظيف باستخدام الإنترنت

المجموعة 4: التحول الرقمي والمجالات السياساتية المتعلقة بالتنمية الاجتماعية

- 25 1- النفاذ إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى على نحو شامل وتمكيني
- 25 1-1- التمكين (الاستخدام): التعليم، والترفيه، والمشاركة السياسية، والعائدة الاقتصادية
- 25 2- بناء القدرات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية/التنمية الرقمية
- 25 1-2- برامج التدريب الموجهة
- 25 3- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 25 1-3- الحكومة الإلكترونية
- 26 2-3- الخدمات المتاحة على بوابة الحكومة الإلكترونية

المجموعة 5: مجالات السياسات الثقافية والإعلامية

- 36 1- الهوية الثقافية والتنوع اللغوي
- 36 2- وسائل الإعلام
- 37 1-2- عدد المنافذ الإعلامية في كل فئة
- 37 2-2- مدى توفر الدعم الحكومي للمؤسسات الإعلامية والعاملين والعاملات في الإعلام
- 38 3-2- دور وسائل الإعلام في مجتمع المعلومات
- 40 مرفقات المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وضعت الجزائر خلال العقد الماضي التطور التكنولوجي والتنمية الرقمية اولويتها القصوى من خلال آليات مؤسساتية ومالية وقانونية لضمان مواكبة التقدم الحاصل في العالم واستجابة لأهداف التنمية المستدامة التي أقرتها الأمم المتحدة فقد تم تسخير التكنولوجيات الحديثة في شتى الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية لترقيتها واعتماد البرامج التنموية لتحقيق النمو الاقتصادي المنشود وتنوع مصادر الثروة المبنية على الابتكار.

ان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما يرتبط بها من خدمات ومنتجات ونشاطات بمختلف مجالاتها تعد الركيزة الهامة والأساسية في تنامي الناتج الإجمالي الوطني كما ان استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال أصبحت محورياً رئيسياً من محاور التنمية بمختلف مجالاتها وركيزة أساسية في قياس تطور الدول وتقدمها، فقد ساهمت في نقلة نوعية في كل المجالات في الجزائر عن طريق رفع مستوى الأداء والإنتاجية للفرد والمؤسسات في القطاع العام والخاص وتحقيق تحسين مستمر في تبادل المعلومات والتواصل والتخاطب بكل سهولة، بل امتدت لتقدم خدمات رقمية متاحة لكل الافراد والمؤسسات .

في إطار التعاون مع الإسكوا و بعد عدد من اللقاءات للدول الأعضاء حول الدليل الإرشادي للتنمية الرقمية بمجموعاته الخمسة وبناءً على الدليل الاسترشادي لتطوير التقارير الوطنية للتنمية الرقمية لعام 2021 ومن ضمنه النموذج المعياري الذي يعد الأداة الرئيسية لإعداد تقرير الاستعراضات الوطنية 2021-2022، باشر فريق العمل الوطني العمل على إسقاط الضوء على واقع التنمية الرقمية في الجزائر والتطور المستمر في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة والشاملة من خلال رسم سياسات متينة ووضع استراتيجيات وخطط عمل مع اشراك جميع الجهات المعنية و أصحاب المصلحة.

سنستعرض في هذه الوثيقة واقع التنمية الرقمية لعام 2021-2022 مفصلة في خمسة مجموعات وهي:

- ❖ المجموعة 1: الأطر الاستراتيجية الرقمية (الوطنية والإقليمية والدولية)
- ❖ المجموعة 2: البنية الأساسية والحوكمة والمجالات السياسية المتعلقة بالبيئة القانونية
- ❖ المجموعة 3: الاقتصاد الرقمي والمجالات السياسية المتعلقة بالتنمية الاقتصادية
- ❖ المجموعة 4: التحول الرقمي والمجالات السياسية المتعلقة بالتنمية الاجتماعية
- ❖ المجموعة 5: مجالات السياسات الثقافية والإعلامية

المجموعة 1

الأطر الاستراتيجية

القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة

المجموعة 1: الأطر الاستراتيجية الرقمية (الوطنية والإقليمية والدولية)

1-الاستراتيجيات الرقمية الوطنية

في إطار السياسة العامة للحكومة وبرنامج العمل المخصص لتطوير مجتمع المعلومات، قامت الجزائر منذ عام 2008 باعتماد استراتيجية متعددة القطاعات تحت تسمية الجزائر الإلكترونية، تركز على 13 محوراً رئيسياً تتلخص أساساً في استخدام تكنولوجيايات الإعلام والاتصال في الإدارة العمومية، وتسريع استعمالها في القطاعين العام والخاص، من خلال الآليات والإجراءات التحفيزية. تعتمد الاستراتيجية على تحديث البنى التحتية ووسائل الاتصالات السلكية واللاسلكية وترقية استعمال تكنولوجيايات الإعلام والاتصال، إضافة إلى الرفع من السعة والتدفق السريع والفائق السرعة، وتطوير الكفاءات البشرية، وتدعيم ثلاثية "البحث والتطوير والابتكار" مع التركيز على مواكبة الإطار القانوني لكل هذه التطورات، في نفس النسق تم التركيز على محور الإعلام والاتصال الذي يهدف إلى التحسيس بدور تكنولوجيايات الإعلام والاتصال في تحسين معيشة المواطن والتنمية الاجتماعية والاقتصادية للجزائر. ان مجال الرقمنة متعدد القطاعات، فقد تم وضع خطط قطاعية للرقمنة، تكوين الموظفين، رقمنة مختلف الخدمات، واستحداث أخرى رقمية التي نوضح أهمها وأبرزها في الجدول الآتي:

المستوى الوطني:	نعم
هل توجد استراتيجية رقمية وطنية شاملة (مثل الأمة الرقمية، والأمة الذكية، والاقتصاد الرقمي، والتجارة الإلكترونية، إلخ)؟	نعم
اسم الاستراتيجية	الجزائر الإلكترونية
سنة اعتمادها وآخر تحديث لها	سنة الاعتماد: 2008 آخر تحديث: 2018
الجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها	الاسم بالعربية: وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية الاسم بالإنجليزية: Ministry of Post and Telecommunications
وتيرة التنفيذ	جيدة
وصف التقدم الحاصل بما لا يتجاوز 150 كلمة	- العمل على تطوير وتحديث البنى التحتية، ومراجعة وتكييف الإطار القانوني؛ - رقمنة القطاعات الحكومية والقطاعات الاقتصادية؛ - تقديم خدمات رقمية والعمل على تحديثها؛ - تطوير محتوى رقمي محلي وطني؛
المستوى القطاعي:	نعم توجد استراتيجية ومخطط خاص بكل قطاع يهدف إلى رقمنة كل قطاعاته كقطاع الصحة، التربية، الداخلية، العدل ... إلخ. ومن بين هذه القطاعات: - قطاعات العدالة، الداخلية والجماعات المحلية، - التجارة، العمل
اسم الاستراتيجية أو الخطة	في قطاع العدالة: برنامج عصنة العدالة في قطاع الداخلية: برنامج عصنة السلطات المحلية (E-Gov)
سنة اعتمادها وآخر تحديث لها	مخططات دورية
الجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها	الاسم بالعربية: وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية الاسم بالإنجليزية: Ministry of Post and Telecommunications

مختلف القطاعات الوزارية	
جيدة	وتيرة التنفيذ
- تحديث البنى التحتية لقطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية والربط بين القطاعات لاستعمال قواعد البيانات. - رفع تدفق الإنترنت مع ضمان خدمة نوعية . - رقمنة الخدمات البريدية والمالية وترقية التعاملات الإلكترونية المالية. - إرساء الثقة الرقمية ونخص بالذكر التصديق والتوقيع الإلكترونيين، الأمن السيبراني، حماية البيانات الشخصية و الطفولة في الفضاء السيبراني. --توفير التغطية بشبكة الإنترنت والهاتف للمناطق المعزولة. -تعميم التدفق العالي والعالي جدا من خلال بسط شبكة الألياف البصرية.	وصف التقدم الحاصل (بما لا يتجاوز 150 كلمة)
عصرنة ورقمنه الإدارة العمومية على المستوى المحلي والمركزي (2017-2020)	اسم الاستراتيجية أو الخطة
2017	سنة اعتمادها وآخر تحديث لها
وزارة الداخلية والجماعات المحلية والتهيئة العمرانية	الجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها
جيدة	وتيرة التنفيذ
1- رقمنة الحالة المدنية، عصرنة وتأمين الوثائق وسندات الهوية والسفر: - رقمنة جميع سجلات الحالة المدنية (الميلاد، الزواج والوفيات) على المستوى الوطني وإنشاء سجل وطني إلكتروني للحالة المدنية. - ربط 18 قطاع عمومي بالسجل الوطني الإلكتروني للحالة المدنية، - إحداث رقم التعريف الوطني (NIN) وإدماجه في السجل الوطني الإلكتروني للحالة المدنية وإدراجه في الوثائق الإلكترونية البيومترية للهوية، -عصرنة وتأمين كل سندات ووثائق الهوية والسفر: جواز السفر الإلكتروني البيومتري، بطاقة التعريف الوطنية البيومترية، رخصة السياقة الإلكترونية. - إنتاج وتسليم أكثر من 41 مليون وثيقة مؤمنة للمواطنين. 2- تحسين الخدمة العمومية الجوية: - تبسيط كل الإجراءات وتفعيل عدة منصات رقمية وخدمات الكترونية للمواطنين. 3- تعزيز القدرات التسييرية وتطوير ألياتها والمساعدة على اتخاذ القرار: - تم وضع مشروع أنظمة المعلومات تحت تصرف جميع صناع القرار، خاصة بالتسيير والتي تساعد على اتخاذ القرار، وقد تم تجسيد الكثير من أنظمة المعلومات والباقي في طور الإنجاز.	وصف التقدم الحاصل (بما لا يتجاوز 150 كلمة)
في طور الإنجاز	قطاعات أخرى : هل توجد استراتيجيات/خطط للتحويل الرقمي (التعلم الرقمي ، الصحة الرقمية ..الخ)

2- المشاركة الوطنية في مبادرات التعاون الإقليمية والدولية

2-1- متابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات

تصدر وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، بصفتها الدائرة الوزارية المكلفة بتطوير مجتمع المعلومات دوريا -كل ستة أشهر- تقارير عن تطور قطاع تكنولوجيايات الإعلام والاتصال ومجتمع المعلومات فيما يخص تنمية سوق الهاتف والإنترنت في الجزائر، وكذا تقارير عن المؤشرات العالمية لقياس تطور مجتمع المعلومات خاصة قطاع الرقمنة والتكنولوجيا عامة، اذ تنشر هذه التقارير المتضمنة إحصاءات لعدة سنوات على الموقع الرسمي للوزارة¹ كل سنة على شكل أربعة سداسيات (السداسي الأول، الثاني، الثالث، الرابع)، تجدر الملاحظة إلى أن المهتمين بهذه التقارير هم من فئة الطلاب والباحثين خاصة وكذا منظمات وطنية ودولية التي تنشط وتهتم بهذا القطاع، لهذا تحرص الجهة المختصة على نشر تعليقات تحليلية لهذه الإحصاءات قصد توضيح وتبيان أسباب بعض التطورات، إضافة إلى المشاركة رفيعة المستوى في القمة العالمية لمجتمع المعلومات و جوائز القمة، فمن أبرز مؤشرات تطور قطاع تكنولوجيايات الإعلام والاتصال:

- ✓ تطور عدد اشتراكات الهاتف الثابت، بما فيها الاشتراكات المهنية والسكنية.
- ✓ نسبة ولوج شبكة الهاتف الثابت بالنسبة للأسر.
- ✓ نسبة ولوج شبكة الهاتف النقال بالنسبة للمجتمع.
- ✓ نسبة تغطية السكان بشبكة الهاتف النقال.
- ✓ تطور شبكة الألياف البصرية وعرض النطاق الدولي.
- ✓ تطور عدد اشتراكات شبكة الإنترنت الثابت حسب نوع التكنولوجيا.
- ✓ تطور اشتراكات الإنترنت الثابت حسب سرعة التدفق.
- ✓ تطور اشتراكات شبكة الإنترنت النقال حسب المتعامل.
- ✓ تطور عدد اشتراكات الهاتف الثابت، بما فيها الاشتراكات المهنية والسكنية.
- ✓ نسبة ولوج شبكة الهاتف الثابت بالنسبة للأسر.

- تعتمد الجزائر على التعاريف والمعايير دولية للاتحاد الدولي للاتصالات لإصدار مؤشراتها، وتعمل بصفة منتظمة مع الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل تزويده بإحصاءات وطنية وموثوقة.

2-2- خريطة الطريق العالمية بشأن التعاون الرقمي

¹ <https://www.mpt.gov.dz>

التعاون مع الهيئات الدولية مثل الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة.

2-3- الأطر والمبادرات المتعلقة بالتعاون على المستويات الإقليمية أو الدولية:

الجزائر واعية كل الوعي بأهمية التعاون الدولي لتنمية وتعزيز القدرات و التنمية الرقمية على المستوى الوطني، فهي عضو في العديد من المنظمات الدولية و الإقليمية المتخصصة، على غرار الاتحاد الدولي للاتصالات منذ عام 1963، أي سنة واحدة بعد استقلالها و استرجاع سيادتها، و الذي يعتبر هيئة أممية متخصصة بامتياز من حيث العضوية و كذلك الأهداف الاستراتيجية المسطرة و المعدّة من طرف أعضائه، و التي ترمي إلى تنمية الاتصالات في العالم و إرساء مجتمع معلومات عالمي شمولي، آمن ومستدام.

حيث تشارك الجزائر في أشغال الاتحاد، سيما على مستوى القطاعات الثلاثة، قطاع التنمية، قطاع التقييس و قطاع الاتصالات الراديوية. فهي تشارك في الأعمال التحضيرية لمؤتمرات الاتحاد، بتقديم مساهمات، في إطار منسق على مستوى الإقليمين العربي على مستوى جامعة الدول العربية والإفريقي، على مستوى الاتحاد الإفريقي للاتصالات.

فالجزائر قدمت عدة مساهمات تحضيريا لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي المقرر عقده من 26 سبتمبر إلى 14 أكتوبر 2022، ببوخارست، رومانيا، و الأمر كذلك بالنسبة للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2023.

وتبادل بلدنا الخبرات و تستفيد بلدنا من خبرات الاتحاد الدولي، إما عن طريق المكتب الإقليمي للاتحاد للمنطقة العربية، أو مباشرة، بهدف تعزيز قدراتها فيما يخص الموارد البشرية، أو السياسات و الاستراتيجية، و كذا الأطر التنظيمية و القانونية لقطاع الاتصالات.

وتنشط الجزائر أيضا على المستوى الإقليمي، في الإطار العربي، على مستوى مجلس الوزراء العرب للاتصالات لجامعة الدول العربية، و اللجنة الدائمة لتكنولوجيات المعلومات التابعة له، و كذلك المنظمة العربية لتكنولوجيات المعلومات و الاتصال، أما على المستوى الإفريقي، فتتنشط في إطار الاتحاد الإفريقي للاتصالات، و من جهة أخرى في إطار اللجنة الوزارية لتكنولوجيات المعلومات و الاتصال، على مستوى الاتحاد الإفريقي.

- يعمل بلدنا على حشد الموارد و تهيئة البيئة الملائمة للمساهمة في تنفيذ أجندة التنمية للاتحاد الإفريقي، أفاق 2063، و تقدم تقارير دورية في هذا الخصوص.

على مستوى هيئة الأمم المتحدة:

- تشارك في أشغال اللجان المتخصصة التابعة لهيئة الأمم المتحدة، و المعنية بمسائل الفضاء السيبراني و الاتصالات، فهي ترأس اللجنة الأممية الخاصة المعنية بصياغة اتفاقية دولية شاملة لمكافحة استعمال تكنولوجيات الإعلام و الاتصال لأغراض إجرامية.

- بلدنا يشارك و يتابع تنفيذ الأجندة العالمية للتنمية، أهداف التنمية المستدامة، أفاق 2030، فبالإضافة إلى المؤشرات المباشرة للقطاع. فاعتبارا من أن تكنولوجيات الإعلام و الاتصال محفزا هاما لتحقيق أهداف تنمية شاملة و مستدامة، فهي تقوم بحشد كل

الموارد و الإمكانيات لتحقيقها، على المستوى الوطني، في إطار التعاون مع أجهزة الأمم المتحدة على مستوى البلد، أو بتقديم مساعدتها للدول و المناطق، سيما الأقل نموا.

- الأجندة الرقمية الأممية:

- على غرار الدول الأعضاء في منظمة الأمم المتحدة، تدعم مبادرة السيد الأمين العام للأمم المتحدة، خارطة التعاون الرقمي، و المسماة بالأجندة المشتركة، وذلك إدراكا منها بضرورة حوكمة فعلية للفضاء الرقمي، و المسؤوليات الواجبة على الدول في هذا الفضاء، في

إطار متعاون بين الجهات الفاعلة الأخرى.

-
يتم التعاون مع الاتحاد الإفريقي للاتصالات، جامعة الدول العربية ممثلة في لجنة الاتصالات ومختلف اللجان الفنية.
كما انضمت الجزائر حديثاً إلى منظمة الإسكوا بصفة رسمية.

المجموعة 2

الدولة

البنية التحتية، الحوكمة، البيئة التشريعية

المجموعة 2: البنية الأساسية والحوكمة والمجالات السياساتية المتعلقة بالبيئة القانونية

1- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1-1- هيكلية السوق والبنية التنظيمية

- تتولى سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية (ARPCE) الرقابة كهيئة مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية من أهم مهامها السهر على وجود منافسة فعلية ومشروعة وغير تمييزية، الفصل في النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين والمستهلكين، كما تعمل وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية على وضع التشريع القانوني الخاص بتنظيم قطاع الاتصالات بالتنسيق مع مختلف الفاعلين في هذا المجال، تم إنشاؤها في إطار القانون رقم 03-20 المؤرخ في 05 جمادى الأولى عام 1421 الموافق 05 أوت سنة 2000 المعدل والمتمم يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، والذي ألغي بالقانون 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018، يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية¹، الذي جدد إنشاء سلطة ضبط سوق البريد والاتصالات الإلكترونية في المادة 11 منه.

- أصبحت سوق الاتصالات في الجزائر مفتوحة تماما في سنة 2005 ذلك في ظل احترام دقيق لمبدأ الشفافية وقواعد المنافسة كما تم الشروع في برنامج واسع النطاق يرمي على تأهيل مستوى المنشآت الأساسية والبنى التحتية للاتصالات.

- يتميز سوق الهاتف و الإنترنت ذات التدفق العالي بوجود ثلاث متعاملي للهاتف النقال وهي :

1- الوطنية للاتصالات الجزائر (أوريدو)

2- أوبتيكوم تيليكوم الجزائر (جيزي)

3- اتصالات الجزائر النقال (موبيليس) بخدمة تصل إلى الجيل الرابع، إضافة إلى متعامل وحيد للهاتف الثابت و الإنترنت ذات التدفق العالي والمتمثل في اتصالات الجزائر.

خدمة الاتصالات	الواقع التنظيمي	أهم تراخيص الاتصالات الممنوحة
خدمات الهاتف الجوال	تنافسية	- الوطنية للاتصالات الجزائر (أوريدو) - أوبتيكوم تيليكوم الجزائر (جيزي) - اتصالات الجزائر النقال (موبيليس)
خدمات الهاتف الثابت	متعامل وحيد	اتصالات الجزائر
خدمات الإنترنت	تنافسية	كل متعاملو الهاتف النقال+ اتصالات الجزائر بالنسبة لـ ADSL و FTTH وشبكة الجيل الرابع للهاتف الثابت اللاسلكي.

2-1- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نوع الخدمة

- شهدت البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر تطورا ملحوظا خلال السنوات الأخيرة حيث تغطي شبكات الاتصالات بمختلف أنواعها (FTTH, ADSL, WIMAX, FO, FHN, 4G LTE...) كل التراب الوطني، ما جعلها تمتلك شبكة تزيد عن 170,000 كم من الألياف البصرية حيث مكنت عمليات التحديث والتكثيف من زيادة قدرة شبكة النقل الوطني.

¹ <https://www.arpce.dz/ar/file/u6l3q2>

- يقوم متعاملو الهاتف النقال ومزود خدمة الهاتف الثابت بالإضافة إلى متعامل للاتصالات الفضائية، بتوفير خدمات الهاتف والإنترنت باستعمال مختلف التكنولوجيات كل حسب اختصاصه بالإضافة إلى مؤسسات أخرى توفر كذلك مختلف الخدمات المتعلقة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال.

- تتصل الجزائر بشبكة الأنترنت العالمية بسعة إجمالية تفوق 2.8 تيرابايت في الثانية من خلال أربعة (04) كوابل بحرية دولية (البال 2، سي مي وي 4، ميداكس ، والخط الرابط بين الجزائر-وهران وفالنسيا الاسبانية).

- يركز تعزيز البنى التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية على ثلاث محاور رئيسية هي كالآتي:

✓ استكمال وتحديث شبكة النفاذ عن طريق رفع مستوى البنى التحتية الموجودة ضمن المجال التكنولوجي للتكفل بالتطورات التقنية واحتياجات السوق من حيث تنوع الخدمات.

✓ تطوير البنى التحتية الجديدة عن طريق رفع قدرات شبكة التدفق العالي و العالي جدا (بسط الألياف البصرية و الجيل الرابع للهاتف الثابت)،

✓ تحسين نوعية الخدمات.

1-2-1- البنى التحتية الرئيسية

أ- مشروع الربط بالألياف البصرية بين الجزائر وعين قزام : أي من أقصى الشمال إلى أقصى الجنوب حتى الحدود مع النيجر ، اكتمل إنجاز بطول حوالي 2650 كم وهو جزء لا يتجزأ من العمود الفقري الوطني للألياف البصرية العابر للصحراء للمتعامل اتصالات الجزائر، المشروع أطلق في إطار النيباد – الشراكة الجديدة لتنمية القارة السمراء (NEPAD) الذي يهدف إلى وضع هذه البنية التحتية في خدمة سكان الدول الثلاث (الجزائر (الجزائر) - زيندر (النيجر) - أبوجا (نيجيريا)) ، كذلك لضمان الاتصال بأوروبا من خلال نقاط الترحيل في الجزائر عبر الكابلات البحرية للألياف البصرية ولقد انضمت دول مجاورة أخرى إلى المشروع وهي تشاد ومالي وموريتانيا ، من خلال ما أنجزته الجزائر فقد ضمننت ربط إفريقيا بالأنترنت وبالعالم كما تضمن أيضا أمن اتصالات الدول الأعضاء.

ب - الكابلات البحرية: إن إنجاز و تفعيل الكابلات البحرية للألياف البصرية أورفال ، بطول شبكة 563 كم يعد استثمارًا تقنيًا استراتيجيًا مما يعزز الوصول إلى خدمات شبكة عالية الجودة إضافة إلى الكابلات الموجودة بالفعل ، وهما SMW4 الذي يربط عنابة بمرسيليا ، و البال 2 الذي يربط الجزائر بـ مالما الاسبانية مما يجعل من قدرة عرض النطاق الترددي من 1.5 تيرابايت في الثانية إلى 2,4 تيرا بايت في الثانية قابلة للتوسيع.

ج- الشبكة الثابتة: يتم تشغيل الشبكة الثابتة في الجزائر من الطرف المتعامل اتصالات الجزائر من خلاله استغلال أجهزة MSANs لزيادة سعة الشبكة وتحسين جودة الخدمات ، وإطلاق شبكة الجيل الرابع للثابت Fixed LTE في عام 2014 وساعدت في زيادة التغطية تم بالتوازي مع ذلك تقوية شبكة النقل للألياف البصرية لضمان حاليا سعة 7.353.808 توصيلات ، ومع كل هذا سيتواصل توسيع الشبكة وتحسينها بفضل المشروع الحالي المسمى "بسط الألياف البصرية" والذي سيساهم في تعميم تكنولوجيا FTTH في جميع مناطق التراب الوطني.

د - شبكة الهاتف المحمول: تم اعتماد تقنية GSM للأجهزة المحمولة في عام 2001 ، تلتهها شبكة الجيل الثالث في عام 2013 و شبكة الجيل الرابع في عام 2016 اعتبارًا من 2020/12/31 ، اذ توفر تكنولوجيا الهاتف المحمول تغطية كاملة للسكان عبر كامل الإقليم الوطني كما يلي : أكثر من 98.78٪ في G2 ، وأكثر من 98.94٪ في G3 ، وأكثر من 76.18٪ في G4.

هـ - اتصالات عبر الأقمار الصناعية: تم تنفيذ عدة إجراءات في مجال الاتصالات الساتلية (VSAT و GMPCS) و تقدم العديد من الحلول من حيث خدمات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية (المهاتفة ، هاتف IP ، مؤتمرات بتقنية الاتصال المرئي ، تحديد الموقع الجغرافي).

1-2-2- قائمة مزودي الأنترنت ومشغلي شبكات الاتصالات وقائمة المؤشرات المطلوبة في الدليل الإرشادي

العدد	مزودي الأنترنت ومشغلي شبكات الاتصالات لسنة 2021 ¹
01	الهاتف الثابت
03	الهاتف النقال الجيل الثاني GSM
03	الهاتف النقال الجيل الثالث G3
03	الهاتف النقال الجيل الرابع G4
06	موفر الدخول للأنترنت FAI للمحترفين
01	موفر الدخول للأنترنت FAI للجمهور
01	شبكة الاتصالات الشخصية النقالة العالمية، عبر السواتل من نوع GMPCS
01	شبكة المواصلات اللاسلكية عبر السواتل المتعلقة بـ VSAT

1-2-3 - قائمة بعض المؤشرات :

آخر سنة	القيمة	المؤشر
2020/06/31	44411730	انتشار الهاتف الجوال (الاشتراكات)
2018	% 74	نسبة الأسر التي لديها اتصال بالإنترنت
2020	2.83 bit/s	عرض نطاق الإنترنت الدولي (bit/s أي عدد البتات في الثانية) لكل مستخدم/ إنترنت
2021/06/30	% 98.64	تغطية شبكة الهاتف الجوال
	% 41.7	

1-3-3- النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تسمح شبكات الاتصالات بالنفاذ لتكنولوجيات الإعلام والاتصال نظرا لعدد المشتركين الكبير الذي ذكر سابقا كما تعمل الدولة الجزائرية على توسيع التغطية على كل مناطق الوطن وتسريع عملية الربط بشبكة الألياف البصرية عبر:

✓ الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية أداة أساسية لربط المناطق المعزولة للمناطق التي يقل عدد سكانها على 2000 نسمة وتشمل الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية على الخصوص إيصال المكالمات الطارئة، التوصيل الهاتفي، والنفاذ إلى خدمات الاتصالات الإلكترونية بسرعة دنيا قدرها 2 ميغابايت/ ثانية.

¹<https://www.arpce.dz/ar>

- ✓ الربط البيئي لمؤسسات التربية العمومية والمؤسسات التربوية المتخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال شبكات خاصة.
- ✓ ترتيبات خاصة لفائدة المستعملين النهائيين ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المؤسسات العمومية لتسهيل ادماجهم اجتماعيا.
- ✓ الربط البيئي لمؤسسات الصحة العمومية من خلال شبكات خاصة.
- ✓ اقامة منشآت أساسية قاعدية تسمح بدعم الاتصالات الإلكترونية وتأمينها وديمومتها عبر كامل التراب الوطني.
- ✓ توفير الوسائل المادية الضرورية لوسط مخططات تنظيم النجدة فيما يخص المواصلات السلكية واللاسلكية.
- أما فيما يخص المشاريع التي تم إطلاقها مؤخرا نجد :
 - ✓ التغطية بشبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية الثابتة لـ 508 منطقة.
 - ✓ التغطية بشبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية النقالة لبعض المناطق الحدودية.
 - ✓ تعميم الاتصال عبر الساتل لصالح المؤسسات العمومية للتربية الوطنية ومؤسسات الصحة العمومية.
- علاوة على هذا فإنه يتم القيام بإحصاء جميع المناطق التي تستوفي المعايير المؤهلة للحصول على الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية بشكل منتظم من أجل تغطيتها بصفة تدريجية، زيادة على هذا يتم دائما العمل على تخفيض الأسعار والرفع من الحد الأدنى للتدفق للإنترنت الثابت الذي يساوي حاليا 10 ميغابايت في الثانية، كما ان جميع المؤسسات الحكومية، المدارس، الجامعات موصولة كلها بشبكات الهاتف والإنترنت على مستوى كل التراب الوطني ومن أجل تحسين وتعميم النفاذ لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات اتخذت الدولة عدداً من الإجراءات لا سيما :
 - ✓ خفض سعر الأنترنت من أجل تمكين الأسر من الولوج إلى الإنترنت بأسعار معقولة وهو أحد أهداف مخطط العمل الذي تنفذه الحكومة.
 - ✓ تجارب تقنية لمضاعفة التدفق للمستخدمين الموصولين بالإنترنت ليصل إلى 10 ميغابايت في الثانية كحد أدنى بدل 4 ميغابايت في الثانية.
 - ✓ توسيع شبكتها في جميع الولايات والمناطق الريفية والحضرية وبالتالي الولوج العادل والشامل إلى الإنترنت.
 - ✓ مشروع ربط جميع مؤسسات الصحة العامة البالغ عددها 4000 بالإضافة إلى جميع مؤسسات التعليم الوطنية البالغ عددها 27000 في جميع أنحاء البلاد عبر شبكات الإنترنت المتصلة بقدرات الأقمار الصناعية عن طريق القمر الصناعي الجزائري.
 - ✓ تفعيل الكابلات البحرية قد أتاح زيادة سعة النطاق الترددي من 1.5 تيرا بايت في الثانية إلى 2,4 تيرا بايت في الثانية.

النسبة المئوية			النسبة المئوية للسكان المشمولين على الأقل بالشبكة المتنقلة/LTE	النسبة المئوية للسكان المشمولين على الأقل بالشبكات المتنقلة من الجيل الثالث (نسبة التغطية)	عدد الأسر المتصلة بالإنترنت الثابت	النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية المتنقلة	البلد : الجزائر
اشتراكات مع سرعة تساوي 10 Mbit/s أو تفوق	اشتراكات مع سرعة تبلغ 2 s/Mbit إلى أقل من 10 Mbit/s	اشتراكات مع سرعة تبلغ 256 s/kbit إلى أقل من 2 Mbit/s					
32.02 %	67.98 %	00 %	78.18 %	98.97 %	3688164	103 %	2020

١ - تطور سوق الهاتف والإنترنت في الجزائر:

* تطور عدد اشتراكات الهاتف الثابت في الجزائر:

المؤشر	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
الاشتراكات السكنية	2669241	2832238	2967737	3611735	3711765	4190162	4272004
الاشتراكات المهنية	429546	435354	436972	489247	452274	445055	437370
المجموع	3098787	3267592	3404709	4100982	4164039	4635217	4709374
السعة الإجمالية للربط بشبكة الهاتف الثابت	/	/	/	7185592	7272466	7542246	7727282

- اتجه تطور عدد اشتراكات الهاتف الثابت في الجزائر في السنوات الأخيرة نحو نمو إيجابي، وصل هذا العدد في نهاية عام 2020 إلى أكثر من 4.7 مليون مشترك، بزيادة قدرها 3.21 ٪ مقارنة بعام 2019، يمثل عدد الاشتراكات 62٪ من إجمالي سعة الربط بشبكة الهاتف الثابت والتي تبلغ 282 727 7 اتصالاً محتملاً، حيث بلغت نسبة ولوج شبكة الهاتف الثابت للأسر عند 57 ٪ لسنة 2020

* تطور عدد اشتراكات الهاتف النقال في الجزائر

المؤشر	2015	2016	2017	2018	2019	2020
اشتراكات الهاتف النقال	43390965	45817846	45845665	47154264	45425533	44411730

¹ <https://www.mpt.gov.dz/ar/content/indicateurs>

- سجل عدد اشتراكات الهاتف النقال استقرارًا حول 45 مليون اشتراك بين عامي 2019-2020، ويرجع هذا الاستقرار إلى تشبع سوق شبكة الهاتف النقال.

* نسبة تغطية السكان بشبكة الهاتف النقال:

المؤشر	2015	2016	2017	2018	2019	2020
الجيل الثاني "GSM"	% 98	% 98	% 98	% 98.04	% 98.04	% 98.62
الجيل الثالث "G3"	% 46	% 83	% 90	% 97.45	% 97.72	% 98.97
الجيل الرابع "G4"	-	% 3.62	% 30.49	% 52.84	% 53.63	% 76.18

- تغطي شبكة الهاتف النقال للجيل الثاني والثالث "GSM" و "G3" تقريبًا جميع السكان، بينما تغطي شبكة الجيل الرابع "G4" أكثر من 75٪ من السكان، وهي زيادة تقدر بـ 22.55٪ بين عامي 2019 و2020.

* شبكة الأنترنت:

المؤشر	2015	2016	2017	2018	2019	2020
طول الألياف البصرية (كم)	70700	76514	127372	145120	172000	181202

* تطور عدد اشتراكات شبكة الأنترنت الثابت حسب نوع التكنولوجيا:

المؤشر	2015	2016	2017	2018	2019	2020
آدي أس أل ADSL	1838746	2083098	2246918	2172096	2334005	2410242
الألياف البصرية FTTX	/	/	714	11369	43115	53394
الجيل الرابع الثابت 4G LTE fixe	423280	775792	920244	861235	1191612	1201586
الوايماكس WIMAX	233	661	621	619	444	413
روابط مخصصة LS	/	/	34008	11516	11280	10291
المجموع	2262259	2859551	3202505	3063835	3580456	3675926

* تطور اشتراكات شبكة الأنترنت النقال حسب نوع التكنولوجيا (باستثناء أجهزة المودم ومفاتيح الأنترنت وM2M):

المؤشر	2015	2016	2017	2018	2019	2020
عدد اشتراكات إنترنت الهاتف النقال (G3)	16684967	24227985	21592863	17422312	11989157	10637991

26329792	24922271	18920289	9867671	1464634	/	عدد اشتراكات إنترنت الهاتف النقال (G4)
36967783	36911428	36342601	31460534	25692619	16684697	عدد اشتراكات إنترنت الهاتف النقال

4-1 - بنية الإنترنت

- تمتلك الجزائر بنية إنترنت متنوعة تشمل مختلف الشبكات السلكية واللاسلكية و هي موزعة على كل أنحاء البلاد حيث بلغت سعة التدفق الإنترنت الدولي 2.4 تيرابايت في الثانية من خلال أربع كوابل بحرية و كابل أرضي يربط الجزائر مع دولة تونس، في نفس الإطار تمتلك الجزائر شبكة ألياف بصرية تفوق 170000 تربط كل ولايات الوطن فيما بينها مما سمح بزيادة قدرة شبكة النقل الوطنية التي وصلت إلى 3.15 تيرابايت في الثانية للجزء الشمالي الشرقي، و2.2 تيرابايت في الثانية للجزء الشمالي الغربي ، و1.6 تيرابايت في الثانية للجزء الجنوبي الوسطي، 1.2 تيرابايت في الثانية للجزء الجنوبي الغربي و700 جيجابايت في الثانية للجزء الجنوبي الشرقي ، زيادة على ذلك فبنية الإنترنت تشمل كذلك شبكات الهاتف النقال G3 وG4 ADSL FTTH ، حيث بلغ عدد المشتركين حوالي أكثر من 43935673 مستخدم للإنترنت خلال الثلاثي الثاني من عام 2021، موزعين بشكل رئيسي على النحو التالي :

شبكة ADSL	2580569 مستخدم
شبكة FTTH	113238 مستخدم
شبكة التدفق العالي الثابت اللاسلكي LTE4 G	1255042 مستخدم
شبكة G3	8092755 مستخدم
شبكة G4	31881984 مستخدم

- فيما يخص بروتوكول الإنترنت (IPv6) يجري العمل على اعتماده بالتنسيق مع مختلف الفاعلين، في إطار عصرنة البنية التحتية وتحسين الخدمات، تتواصل الجهود المبذولة لتمديد شبكات الاتصال بالألياف البصرية. في نهاية عام 2019، بلغ طول الألياف البصري 172000 كلم. أما بالنسبة للسداسي الأول 2020 فقد بلغ طول الألياف المنجزة بـ 181 202 كلم بزيادة 5% بالإضافة إلى هذا بلغ عرض نطاق الإنترنت الدولية زيادة قدرها 60% في عام 2020 بالمقارنة مع نهاية سنة 2019. وهذا التحسن جزء من تحديث وتحسين جودة خدمات الإنترنت وبدء تشغيل الكابلات الدولية الجديدة وزيادة عملياتها.

5-1- إدارة النطاق العلوي واعتماده

- يقوم مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني في الجزائر CERIST بتسيير سجلات أسماء النطاقات تحت "الجزائر" و "Dz" منذ انطلاق خدمة الإنترنت في الجزائر في عام 1994 ، و يعتبر مركز أسماء النطاقات الهيئة المعتمدة من قبل ICANN لإدارة ccTLD .d

المتعلقة بالجزائر و يمكن تعيين اسم مجال تحت نطاق DZ لجميع الكيانات المنشأة في البلد أو التي لديها تمثيل قانوني في الجزائر أو لديها مستند يبرر حقوق ملكية الاسم في البلد ، و قد بلغ عدد النطاقات المسجلة تحت " الجزائر " إلى غاية السداسي الأول من سنة 2021، 43 نطاق و عدد النطاقات المسجلة تحت " Dz " هو 14073 نطاق .

اسم مسجل النطاق العلوي لرمز البلد ccTLD (الذي يدير السجل الوطني للإنترنت ويشرف عليه)				الاسم بالعربية: مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني في الجزائر	
عنوان المسجل URL				(http://www.nic.dz/)	
2021	2020	2019	إجمالي عدد نطاقات ccTLD بالعربية والإنكليزية المسجلة خلال الأعوام 2019 و 2020 و 2021		
43	40	33			عربي
14073	12575	11285			إنجليزي

2- الحوكمة

1-2 الشراكة بين القطاعين العام والخاص والشراكة المتعددة القطاعات ودور المنظمات غير الحكومية

- تقوم الحكومة بإشراك جميع أصحاب المصلحة في النظام البيئي للرقمنة و الأطراف الفاعلة مثل الجمعيات والشركات الناشئة والشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تجسيد سياساتها الخاصة بتنفيذ وتسريع التحول الرقمي في الجزائر ، اذ تعتمد أساسا على اليات العمل الجماعي والشراكة بين الجهات المعنية ، كما قامت الوكالة الوطنية لترقية الحظائر التكنولوجية وترقيتها بعقد شراكة مع بعض الشركات الناشئة التي احتضنتها لتصبح شركات تابعة لها والتي تسمح لهاته الأخيرة بالاستفادة من تمويل الدولة لتطوير عملها.

- أما في اطار مشاركة المنظمات غير الحكومية في مشاريع تطوير مجتمع المعلومات فإن هذه الأخيرة تقوم بتنظيم معارض ومنتديات تحت رعاية الوزارات الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية كما تساهم بصفة فعالة في السياسات العامة للتحول الرقمي .

2-2 المشاركة في أنشطة حوكمة الإنترنت

- تعمل الجزائر بالتنسيق مع الأطراف الفاعلة على إيجاد الإطار الأمثل لحوكمة الانترنت وهذا بمشاركتها في المنتدى العالمي لحوكمة الانترنت، المنتدى الشمال الافريقي لحوكمة الانترنت والمنتدى العربي لحوكمة الانترنت ، كما قامت الجزائر باحتضان المنتدى الإقليمي العربي لحوكمة الإنترنت سنة 2014 ، وفي سنة 2015 بدأت الوزارة في إعداد دراسة لإنشاء منتدى وطني لحوكمة الأنترنت لمناقشة الجوانب المختلفة المتعلقة بهذا الموضوع كون احدي المسائل المتعلقة بالمنتدى تتعلق بعناوين الانترنت حيث تتعامل الجزائر مع كل المنظمات ذات الصلة ، على سبيل المثال ICANN, AFRENIC

3- البيئة القانونية وأمن المعلومات وحماية الخصوصية

1-3 البيئة القانونية والتنظيمية

- يعد فتح و هيكلية قطاع الاتصالات والقطاع الرقمي من الأولويات التي حددتها الجزائر لنفسها منذ عام 2000، بموجب القانون العام رقم 03-20 المؤرخ في 05 أوت 2000 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات والذي تلتته تشريعات أخرى، والذي نتج

عنه تغيير جذري في نهج السلطات في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية، و يمكن من تحقيق قفزة نوعية في سوق تكنولوجيا الهاتف المحمول الذي أدخل تكنولوجيا الجيل الثاني G2 في عام 2001، والجيل الثالث G3 في ديسمبر 2013 والجيل الرابع G4 في سبتمبر 2016 ، كذلك كان لتنظيم المعاملات الالكترونية قانون يحدد القواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين تحت رقم 04-15 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق أول فبراير سنة 2015 ، ميزة كبيرة في إرساء الثقة الإلكترونية .

- أما فيما يخص الجرائم السيبرانية، فقد صدر في الجزائر قانون يتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال ومكافحتها قانون رقم 04-09 مؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009، كما تم مرجعية وطنية لأمن الأنظمة المعلوماتية التي تمثل الدولة في مجال أمن الأنظمة المعلوماتية وتشكل الإطار التنظيمي لإعداد الاستراتيجية الوطنية لأمن الأنظمة المعلوماتية وإجراء تحقيقات رقمية في حالة الهجمات أو الحوادث السيبرانية التي تستهدف المؤسسات الوطنية وفقا للمرسوم الرئاسي رقم 05-20 مؤرخ في 24 جمادى الأولى عام 1441 الموافق 20 جانفي سنة 2020.

2-3- قوانين الفضاء السيبراني :

سنة الإصدار	رقم القانون	هل هو متاح؟	قوانين الفضاء السيبراني
		نعم/لا	قانون المعاملات الإلكترونية
2015	قانون رقم 04-15 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق أول فبراير سنة 2015 يحدد القواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين ¹	نعم	قانون التوقيع الرقمي
		نعم/لا	قانون الدفع الإلكتروني
2018	قانون رقم 05-18 مؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 يتعلق بالتجارة الإلكترونية ²	نعم	قانون التجارة الإلكترونية
2018	قانون رقم 04-18 مؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية ³	نعم	قانون إدارة البنية التحتية (للترميز) بالمفاتيح العامة

3-3- المعاهدات والاتفاقيات الدولية المتعلقة بالملكية الفكرية :

سنة الاعتماد	للدولة صفة مراقب	معمّدة من قبل الدولة	المعاهدات والاتفاقيات الدولية المتعلقة بالملكية الفكرية
17 جوان 1987	نعم	نعم/لا	منظمة التجارة العالمية
المؤرخة في 20 مارس 1883 انضمت إليها الجزائر بمقتضى الأمر -66- 48 المؤرخ في		نعم	اتفاقية باريس لحماية الملكية الصناعية

¹ <https://www.mpt.gov.dz/sites/default/files/Loi%20n%C2%B0%2015-04.pdf>

² <https://www.mpt.gov.dz/sites/default/files/Loi%20n%C2%B0%2018-05%20du%2010%20mai%202018%20.%28%20ar%29.pdf>

³ <https://www.arpce.dz/ar/file/u6l3q2>

25 فبراير 1966 وصادقت عليها بمقتضى الأمر-02 75- المؤرخ في 09 يناير 1975			
8 مارس 2000 ¹		نعم	معاهدة التعاون بشأن براءات الاختراع
مرسوم رئاسي رقم 13-123 مؤرخ في 22 جمادى الأولى عام 1434 الموافق لـ 3 أبريل سنة 2013		نعم	معاهدة المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الوايو) بشأن حق المؤلف
مرسوم رئاسي رقم 13-420 مؤرخ في 12 صفر عام 1435 الموافق 15 ديسمبر سنة 2013 يتضمن انضمام الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية إلى بروتوكول اتفاق مدريد بشأن التسجيل الدولي للعلامات المعتمد بمدريد في 27 يونيو سنة 1989 المعدل في 3 أكتوبر سنة 2006 وفي 12 نوفمبر سنة 2007		نعم	اتفاق مدريد بشأن التسجيل الدولي للعلامات
		نعم/لا	اتفاق لاهاي المتعلق بالإيداع الدولي للرسوم والنماذج الصناعية
* انضمام الجزائر إلى المنظمة العالمية للملكية الفكرية عام 1975 * افتتاح مكتب المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو) في الجزائر عام 2019 لدعم تنفيذ مشاريع الملكية الفكرية وأنشطتها في الجزائر. * إنشاء المعهد الوطني الجزائري للملكية الصناعية (INAPI)، تحت وصاية وزارة الصناعة والمناجم، كمؤسسة صناعية وتجارية عامة (EPIC) بموجب المرسوم التنفيذي رقم 98-69 المؤرخ 21 فبراير 1998 كجزء من إعادة هيكلة المؤسسة الأم INAPI (المعهد الجزائري للتقييس والملكية الصناعية).		نعم	معاهدة قانون البراءات

¹ https://www.wipo.int/pct/ar/pct_contracting_states.html

* الديوان الوطني لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة (ONDA)، تحكمها الأحكام ذات الصلة من الأمر 03-05 المؤرخ في 19 يوليو 2003 المتعلق بحقوق المؤلف والحقوق المجاورة وكذلك بموجب المرسوم التنفيذي 05/356 بتاريخ 2005/09/21 المتضمن لنظامها الأساسي			
* أودعت الجزائر وثيقة انضمامها إلى معاهدة التعاون بشأن البراءات في 8 ديسمبر 1999		نعم/لا	الاتفاق المتعلق بالجوانب المتصلة بالتجارة من حقوق الملكية الفكرية (TRIPS)
	للدولة صفة مراقب	معتمدة من قبل الدولة	اتفاقيات/معاهدات أخرى ذات صلة (يرجى التحديد) :
سنة الاعتماد			
2013		نعم	معاهدة المنظمة العالمية للملكية الفكرية الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي، المعتمدة بجنيف بتاريخ 20 ديسمبر سنة 1996
1975		نعم	اتفاقية إنشاء المنظمة العالمية للملكية الفكرية الموقعة باستكهولم في 14 يوليو سنة 1967.
2007		نعم	اتفاقية روما لفناني الأداء و منتجي التسجيلات الصوتية و هيئة الإذاعة الموقعة في 22 جانفي 2007.
2017		نعم	معاهدة بيجين بشأن الأداء السمعي البصري الموقعة بتاريخ 25 جويلية 2017.
1952		نعم	الاتفاقية العالمية لحقوق النشر الموقعة بتاريخ 06 سبتمبر 1952.
2014		نعم	معاهدة المنظمة العالمية للملكية الفكرية بشأن الأداء والتسجيل الصوتي (WPPT) منذ 2014
2007		نعم	اتفاقية روما المؤرخة 26 أكتوبر 1961 بشأن حماية فناني الأداء ومنتجي التسجيلات الصوتية وهيئات الإذاعة منذ عام 2007
1997		نعم	اتفاقية برن لحماية المصنفات الأدبية والفنية (قانون باريس لعام 1971) منذ عام 1997
1973		نعم	الاتفاقية العالمية لحق المؤلف لعام 1952 المنقحة في باريس عام 1971 ، والتي تديرها اليونسكو منذ عام 1973
2014		نعم	معاهدة المنظمة العالمية للملكية الفكرية بشأن حق المؤلف (WCT) منذ 2014

الديوان الوطني لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة هو أيضاً عضو في الاتحادات القارية الدولية التي تعمل في مجالات اختصاصه، مثل الاتحاد الدولي لجمعيات المؤلفين والملحنين (CISAC) الذي يعد الديوان عضواً في مجلس إدارته.	عضواً في مجلس إدارته	
يتبنى الديوان الوطني لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة في إطار عمله القواعد والأعراف والمعايير المهنية المعتمدة من قبل هذه الجمعيات .	عضواً في مجلس إدارته	

4-3- الخصوصية وحماية البيانات

- يهدف حماية الخصوصية والبيانات صدر قانون يهدف إلى تحديد قواعد حماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي التي تتكفل بها سلطة وطنية إدارية مستقلة تنشأ لدى رئيس الجمهورية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي والإداري، حيث أن معالجة المعطيات والتي مهما كان مصدرها أو شكلها تتم في إطار احترام الكرامة الإنسانية والحياة الخاصة والحريات العامة وألا تمس بحقوق الأشخاص وشرفهم وسمعتهم.

سنة الإصدار	رقم القانون	هل هو متاح؟	قوانين حماية الخصوصية والبيانات
2018	قانون رقم 07-18 مؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق 10 يونيو سنة 2018 يتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي ¹	نعم	01

5-3- مكافحة سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنع استخداماتها المسيئة

- صدر في الجزائر قانون يتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال ومكافحتها كما تم وضع منظومة وطنية لأمن الأنظمة المعلوماتية.

سنة الإصدار	رقم القانون / المرسوم	هل هو متاح؟	قوانين ومراسيم رئاسية عن مكافحة سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2018	قانون رقم 04-09 مؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009 يتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال ومكافحتها ²	نعم	القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم
2020	مرسوم رئاسي رقم 05-20 مؤرخ في 24 جمادى الأولى عام 1441 الموافق 20 جانفي سنة 2020 يتعلق بوضع منظومة وطنية لأمن الأنظمة المعلوماتية ³	نعم	أمن الأنظمة المعلوماتية

¹ <https://www.arpce.dz/ar/file/w8n9e8>

² <https://www.arpce.dz/ar/file/s0w5l9>

³ <https://www.mpt.gov.dz/sites/default/files/D%C3%A9cret%20pr%C3%A9sidentiel%20n%C2%B02020-05.%28ar%29..pdf>

- من أجل مكافحة سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضا تم إطلاق دليل حماية الأطفال على الإنترنت¹ من طرف وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية بمناسبة إحياء اليوم الوطني للطفل الجزائري الذي يصادف يوم 15 جويلية من كل سنة ، الدليل تم إعداده عقب مشاورات موسعة و بالتنسيق الوثيق مع الأطراف الفاعلة و كذا الهيئة الوطنية لحماية و ترقية الطفولة ، فقد تم بناء الدليل وفق مقاربة متكاملة لحماية الأطفال على اختلاف فئاتهم العمرية: الطفولة المبكرة، الطفولة المتوسطة والمراهقة حيث يعتمد على إشراك كل الفاعلين في محيطهم المقرب على غرار الأولياء والأوصياء والمربين ، فالهدف من هذا الدليل وقاية الأطفال وحمايتهم من الأخطار المحتملة التي قد تترتب عن استعمالهم لشبكة الأنترنت ، يتضمن الدليل محاور أساسية نذكرها منها : تشخيص دقيق للأخطار و الأضرار المحدقة بالأطفال خلال ولوجهم للإنترنت ، تحديد مفصل للمفاهيم و عناصر التحدّث (المفردات) المرتبطة بهذه الأخطار، تبيان الممارسات و السلوكيات الواجب على الأولياء و الأوصياء و المربين تعليمها للأطفال لضمان استخدام آمن للإنترنت ، الوسائل التكنولوجية المتوفرة لتأطير استعمال الإنترنت من برمجيات و تطبيقات للحماية من المضامين الضارة و المسيئة للأطفال ، وأخيرا توضيح الإجراءات و الوسائط المتاحة لتفاعل الأولياء و الأوصياء و المربين لإبلاغ الجهات المختصة عن حالات استغلال الأطفال على الإنترنت .

6-3- استخدام المعاملات والوثائق الإلكترونية

تأمين التعاملات والوثائق الإدارية وإرساء الثقة الرقمية باعتماد الامضاء و التصديق الإلكترونيين.

7-3- الإنترنت وأمن الشبكة

- وضعت الجزائر عدد من الإجراءات في رؤية استراتيجية ومن جملة الموارد الحكومية نذكر على سبيل المثال لا الحصر، قانون يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية²، قانون المتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها³، كم تم وضع منظومة وطنية لأمن الأنظمة المعلوماتية⁴ ، و يتم حاليا دراسة مخطط استعجالي جديد لتنظيم النجدة للاتصالات السلكية واللاسلكية ORSEC متعلق بتعزيز وسائل الاستجابة والنجدة من أجل التكفل السريع والفعال أثناء حدوث الكوارث يوفر من خلاله حلول تكنولوجية جديدة تستخدم على أساس توزيع السكان ومساحة المناطق مع الأخذ بعين الاعتبار وجود البنيات التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية ، ستسمح هذه الأنظمة التكميلية بتحسين إدارة الأزمات ودعم اتخاذ القرار وتنفيذ خطط الطوارئ وتعزيز قدرة الاستجابة المحلية ، فالفضاء الرقمي الجزائري يتوفر على تطبيقات مختلفة وأمنة وموثوقة عبر مواقع متخصصة في مختلف المعاملات عبر الانترنت و مؤطر بقوانين و تشريعات أهمها قانون التجارة الإلكترونية.

¹ https://www.mpt.gov.dz/sites/default/files/guide_0.pdf?fbclid=IwAR2m4s3d8fsjQpHL_hhpyTSZQ4Xm-8tT0mM-VaVJr39-BdD2Q491S5o4egl

² <https://www.arpce.dz/ar/file/u6l3q2>

³ <https://www.arpce.dz/ar/file/s0w5l9>

⁴ <https://www.mpt.gov.dz/sites/default/files/D%C3%A9cret%20pr%C3%A9sidentiel%20n%C2%B0%2020-05.%28ar%29..pdf>

المجموعة 3

الاقتصاد

الإنتاج، القدرة التنافسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات، النمو الاقتصادي

المجموعة 3: الاقتصاد الرقمي والمجالات السياساتية المتعلقة بالتنمية الاقتصادية

1- الاقتصاد الرقمي وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1-1- المؤسسات الحكومية التي تشكل قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- إن مهمة تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر هي من صلب مهام وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، ومن أبرز مهامها:

✓ إعداد وتنفيذ السياسة الوطنية لترقية وتطوير المواصلات السلكية واللاسلكية وتكنولوجيا الإعلام والاتصال ومجتمع المعلومات.

✓ وضع القواعد العامة لحوكمة الأنترنت و تطوير الاتصالات الإلكترونية و الخدمات و المحتويات و الاستعمالات على الخط.

✓ تطوير المنشآت القاعدية للاتصالات الإلكترونية، وتأمين وحماية شبكات النفاذ إلى الأنترنت .

✓ حفظ المعطيات ذات الطابع الشخصي وحماية الطفولة في الفضاء السيبراني.

- أما فيما يخص ترقية الاقتصاد الرقمي فهو من صلاحيات وزارة الرقمنة والإحصائيات ووزارة المؤسسات الصغيرة والمؤسسات الناشئة واقتصاد المعرفة تتولى الأولى مع الأطراف الفاعلة اقتراح الأعمال التي تسمح بتطوير الاقتصاد الرقمي ، ترقية الشراكة بين القطاع العام والخاص في ميدان الاقتصاد الرقمي، تنفيذ التدابير المرتبطة بترقية البحث والتحفيز على نقل التكنولوجيا في ميدان الاقتصاد الرقمي، توفير العناصر الضرورية لإعداد الإطار التشريعي والتنظيمي المتعلقين بتطوير وترقية الاقتصاد الرقمي ، أما الثانية فهي مكلفة باقتراح بالتشاور مع القطاعات المعنية كل عمل يساهم في ترقية الابتكار والبحث والتطوير في تكنولوجيا الرقمنة ويشارك في ترقية تكنولوجيا الإعلام والاتصال وإدماجها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للبلاد ، كما تتولى إعداد خريطة الابتكار والاقتصاد الرقمي.

2-2- الجهات الفاعلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تقوم وزارة المواصلات السلكية واللاسلكية عبر أربعة شركات كبرى من بينها:

✓ المتعامل اتصالات الجزائر، الرائد في مجال الهاتف والآنترنت الثابت بتوفير وترقية الخدمات الرقمية الجوارية، كما يوفر عدة خدمات من بينها استضافة مواقع الأنترنت والحوسبة السحابية، فمن مسؤولياته تعميم وتحسين الخدمات وعصرنة البنى التحتية للاتصالات،

✓ في مجال الهاتف النقال فينشط في السوق الجزائرية ثلاث متعاملين حائزين على رخص الجيل الثالث و الرابع : الجزائر للاتصالات موبيليسATM ، أوراسكوم تليكوم الجزائرOTA ، الوطنية للاتصالات الجزائرWTA .

وهناك 07 شركات حاصلة على تراخيص خدمات النفاذ إلى الأنترنت خلال السداسي الأول لسنة 2021، و04 شركات حاصلة على تراخيص خدمات استضافة وتخزين المحتوى المعلوماتي في الحوسبة السحابية سنة 2019 كما هناك عدة مؤسسات خاصة تنشط في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

3-1- البحث والتطوير والابتكار وتوحيد المقاييس لتعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- إن تعزيز وتطوير الحظائر التكنولوجية التي تحتضن المؤسسات الناشئة الحاملة للمشاريع يعد جزء من الاستراتيجية الوطنية الهادفة إلى تعزيز الصناعة والبحث والابتكار في قطاع تكنولوجيا الإعلام والاتصال والرقمنة ، فالخطوة التكنولوجية في الجزائر ممثلة في الوكالة الوطنية الجزائرية لترقية الحظائر التكنولوجية وتطويرها (ANPT) تحت وصاية وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية تعرف على أنها مؤسسة صناعية وتجارية عامة (EPIC) تم إنشاؤها بموجب المرسوم التنفيذي رقم 04-91 المؤرخ 24 مارس 2004 مسؤولة عن إنشاء نظام بيئي وطني يمكّن النشاط الاقتصادي في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من التطور والازدهار بهدف ضمان مشاركته الفعالة في الاقتصاد الوطني وتساهم في اللبنات الأساسية الثلاثة للابتكار:

أ - ديناميكيات الابتكار من خلال تعزيز تطوير نظام بيئي ملائم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال إنشاء مجتمعات تكنولوجية وإرساء ثقافة الابتكار وتشجيع روح المبادرة.

ب- القدرة على الابتكار من خلال التعاون مع المعهد الوطني للبريد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمراكز الأكاديمية الأخرى لتقديم التدريب وتحسين عملية احتضان رواد الأعمال الشباب.

ج- ابتكار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاعات الرئيسية من خلال مرافقة أنشطة الابتكار في أي قطاع يمكن أن تساهم فيه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات المحمولة (مثل الزراعة والتخطيط الحضري وإدارة المياه)

- كما اعتمدت الجزائر من اجل تطوير الابتكار والاقتصاد من خلال المؤسسات الناشئة، برنامج « **Algeria Disrupt** » و يعتبر إطار قانوني وتنظيمي يهدف إلى تشجيع الشركات الناشئة وتسريع نموها ، كما يقدم البرنامج صندوق استثمار عام جديد مخصص للشركات الناشئة ASF (ALGERIAN STARTUP FUND) نشأت من تعاون وزارة الشركات الناشئة و ستة (06) بنوك عامة من خلال الأسهم وشبه الأسهم وهي شركة عامة لرأس المال الاستثماري تدعم تمويل الشركات التي تحمل علامة **Start-up** ، كما استفادت المؤسسات الناشئة من عدة ميزات وإعفاءات جبائية في السنتين الأخيرتين.

- فمن بين المبادرات الوطنية الرامية إلى تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كانت حول مواجهة لمساعدة الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة نذكر على سبيل المثال :

✓ تم تنظيم المسابقة الوطنية لتطوير برمجيات وتطبيقات الهاتف المحمول لفائدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والأطفال المصابين بالتوحد سنة 2021 .

✓ تم تنظيم الطبعة الثانية من المسابقة الوطنية لتطوير برمجيات وتطبيقات الهاتف المحمول لفائدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تحت عنوان " تطوير برمجيات وتطبيقات الهاتف المحمول للتعامل بلغة الإشارة لذوي الإعاقة السمعية " سنة 2022.

✓ تم تنظيم أيضا مسابقة مفتوحة لكافة المبتكرين والمطورين، ممثلين في الشركات الصغيرة والمتوسطة، المؤسسات الناشئة، الجمعيات والأفراد، كان ذلك ابتداء من يوم 03 ديسمبر 2021 الى غاية 28 أبريل 2022 ، هدفها المساهمة في تسهيل تعليم وتعلم لغة الإشارة وتعزيز الهوية اللغوية للصم، وفي إذكاء الوعي بأهمية هذه اللغة بالنسبة لفئة الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة السمعية، فضلا عن تدعيم إدماجهم في مجتمع المعلومات ، كما تهدف إلى دعم الابتكارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإعلام والاتصال، وتشجيع حاملي المشاريع في ميدان البرمجيات الخاصة بلغة الإشارة بوصفها أداة اتصال ووسيلة تواصل لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية،

2- الأثر الاقتصادي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

2-1- مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني

(تحديد مساهمة القيمة المضافة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي للجزائر)

(تقديم إيضاحات حول محدّدات معيّنة لمساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النمو في بلدكم (مثل التعليم، التصنيع، الأتمتة،

تكلفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الجودة المؤسسية للاستثمارات، مستويات الدخل، إلخ)، إن أمكن)

2-2- التبادل التجاري في منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- وفقا لأخر تقرير إحصائي لإدارة الجمارك الجزائرية المتعلق بالتجارة الخارجية سنة 2020 يظهر أن نسبة استيراد سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حسب تصنيف الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، بلغت نسبة 4.15 % من مجموع الواردات، فيما بلغت نسبة صادرات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ما يعادل 0.50% بالنسبة للصادرات الجزائرية خارج المحرقات.

2-3- التبادل التجاري الرقمي

يعتبر وضع نظام دفع إلكتروني فعال من أولويات السلطات العمومية الجزائرية منذ أكتوبر 2016، والذي أصبح ساري المفعول ومطبق عمليا عن طريق الإنترنت بواسطة البطاقة البنكية، تم فتح هذه الخدمة في المرحلة الأولى للقائمين على الفوترة الكبيرة: شركات توزيع الماء والطاقة، الهاتف الثابت والنقال، شركات التأمين والنقل الجوي وبعض الإدارات، يوجد حاليا 130 تاجر الكتروني منخرط في نظام الدفع الإلكتروني البنكي منذ انطلاق الدفع على الأنترنت بحوالي 11 441 469 معاملة موزعة وفقا للجدول التالي لتجمع النقد GIE Monétique الجزائري:

السنة	المبلغ الإجمالي	العدد الإجمالي للمعاملات	بيع البضائع	خدمات	خدمة إدارية	كهرباء/ماء	تأمين	نقل	هاتف/ اتصالات
2016	15009842.02 دج	7366	0	0	0	391	51	388	6536
2017	267993423.40 دج	107844	0	0	0	12414	2467	5677	87286
2018	332592583.28 دج	176982	0	0	1455	29722	6439	871	138495
2019	503870361.61 دج	202480	0	5056	2432	38806	8342	6292	141552
2020 ¹	5423727074.80 دج	4593960	235	213175	68395	85676	4845	11350	4210284

¹ تضم الاحصائيات ابتداءا من سنة 2020، المعاملات التي تمت بالبطاقة الذهبية للبريد وذلك بعد انضمام بريد الجزائر إلى تجمع النقد GIE Monétique في جانفي 2020.

فيما يلي بعض مؤشرات المعاملات عن طريق البطاقة الذهبية للبريد فقط التي بينت أن 76 % من إجمالي المعاملات عبر الأنترنت قد تمت عن طريق البطاقات الذهبية للبريد ، يجدر بالذكر ان عدد حاملي هذه البطاقات إلى غاية أواخر سنة 2020 بلغ أكثر من 6,5 مليون شخص.

المؤشرات	2018	2019	2020
عدد معاملات TPE	833	295986	1373932
عدد معاملات الدفع عبر شبكة الأنترنت	38419	671973	3496672

- من بين اللوائح أو عمليات التيسير أو المعايير أو أطر القياس الرئيسية التي اعتمدها الحكومة لتعزيز التجارة الرقمية والتجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني هي تلك المقترحة من طرف مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي (UNCITRAL)، الاتحاد الدولي للاتصالات (UIT).

- يوجد في الجزائر منصات التجارة الإلكترونية وبوابات الكترونية تم انشاؤها واستخدامها نوضحها كالآتي:

https://www.jumia.dz	https://www.ouedkniss.com	https://algeriestore.com
https://batolis.com	www.aliexpress.com	www.amazone.com

- في اطار توضيح الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وخدمات الدفع الإلكتروني في الجزائر ، وفرت مؤسسة بريد الجزائر والتي هي تحت وصاية وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية للمواطنين والمواطنات خدمة استعمال البطاقة الذهبية التي تسمح بإجراء مختلف المعاملات المالية الإلكترونية و غيرها من الخدمات¹ ، كما تقدم البنوك الموجودة في الجزائر خدمة استعمال بطاقة CIB الائتمان البنكي التي تمنح للمواطن إمكانية الدفع عبر الأنترنت، السحب النقدي، التحويل المصرفي و غيرها من الخدمات² ، يكون استخدام البطاقتين في منصة موحدة تم اعتمادها لتسهيل المعاملات الالكترونية.

- من ابرز القصص الناجحة في الجزائر فيما يخص التجارة الالكترونية هي قصة نجاح متجر (Market place) واد كنيس Ouedkniss في سنة 2006

- أنشأ مجموعة من الأصدقاء فريق في مقهى أنترنت مقرراً لهم لموقعهم الإلكتروني الذي أطلقوا عليه اسم واد كنيس Ouedkniss، كبديل للأسواق الشعبية والتي لعبت دوراً مهماً في الجزائر من دون ان يفكروا في أي عوائد مالية، حيث حظي في سنته الأولى بأكثر من 20 زائراً يوميا ، في حين أنه لم يكن هناك كثير من المواقع الإلكترونية الجزائرية ، في سنة 2007 دُعي هذا الفريق إلى واحدة من أولى فعاليات التسويق الإلكتروني E-Marketing في الجزائر والتي خلصت بتطور ونجاح للموقع بتسجيل نحو ألفي زائر في يوم واحد.

- من بين العقبات الرئيسية في الجزائر التي تمنع اعتماد التجارة الإلكترونية الوطنية على نطاق واسع من ناحية والتجارة الإلكترونية عبر الحدود من ناحية أخرى هي غياب الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المعاملات المالية، ومن ناحية أخرى كذلك ان العملاء يميلون إلى الرغبة في رؤية المنتج أمامهم.

¹ <https://www.poste.dz/#servicespart>

² <https://bitakati.dz/ar>

4-2- قوانين وخدمات الكترونية

سنة الإصدار	رقم القانون	هل هي متاحة؟	القوانين/الخدمات
2017	قانون رقم 20-16 المؤرخ في 16 جمادى الأولى عام 1442 الموافق 31 ديسمبر 2020 يتضمن قانون المالية لسنة 2021 خاصة المادة 146 التي تعدل وتتمم أحكام المادة 111 من القانون رقم 17-11 المؤرخ في 27 ديسمبر سنة 2017 والمتضمن قانون المالية لسنة 2018. ¹	نعم	قانون الخدمات المصرفية الإلكترونية
2018	قانون رقم 18-05 مؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018، يتعلق بالتجارة الإلكترونية ²	نعم	قانون التجارة الإلكترونية
2017	قانون رقم 20-16 المؤرخ في 16 جمادى الأولى عام 1442 الموافق 31 ديسمبر 2020 يتضمن قانون المالية لسنة 2021 خاصة المادة 146 التي تعدل وتتمم أحكام المادة 111 من القانون رقم 17-11 المؤرخ في 27 ديسمبر سنة 2017 والمتضمن قانون المالية لسنة 2018 ³	نعم	قانون الدفع الإلكتروني
2016	مرسوم تنفيذي رقم 16-142 مؤرخ في 27 رجب عام 1437 الموافق 5 ماي سنة 2016، يحدد كفاءات حفظ الوثيقة الموقعة الكترونياً ⁴	نعم	قوانين خدمات إلكترونية أخرى
2019	مرسوم تنفيذي رقم 19-89 مؤرخ في 28 جمادى الثانية عام 1440 الموافق 5 مارس سنة 2019، يحدد كفاءات حفظ سجلات المعاملات التجارية الإلكترونية وإرسالها إلى المركز الوطني للسجل التجاري ⁵		
2021	مرسوم تنفيذي رقم 21-199 المؤرخ 29 رمضان 1442 الموافق 11 ماي 2021 المحدد لشروط وكفاءات تنفيذ إمكانية محمولية أرقام الهواتف المحمولة ⁶		
2021	مرسوم تنفيذي رقم 21-248 مؤرخ في 22 شوال عام 1442 الموافق 3 يونيو سنة 2021 يحدد مبلغ المقابل المالي المطبق على مؤدي خدمات التصديق الإلكتروني ⁷		
2020	قرار مؤرخ في 22 ربيع الأول عام 1442 الموافق لـ 8 نوفمبر سنة 2020، يعدل و يتمم القرار المؤرخ في 29 محرم عام 1438 الموافق لـ 31 أكتوبر سنة 2016 الذي يحدد التعريفات التي يطبقها المركز الوطني للسجل التجاري بعنوان مسك التسجيلات التجارية و الإعلانات القانونية ⁸ .		
2009	قانون رقم 09-04 مؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق لـ 5 غشت سنة 2009 يتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها ⁹ .		

¹ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-arabe/2020/A2020083.pdf?znjo=83>

² <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2018/A2018028.pdf>

³ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-arabe/2020/A2020083.pdf?znjo=83>

⁴ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2016/A2016028.pdf>

⁵ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2019/A2019017.pdf>

⁶ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-arabe/2021/A2021038.pdf?znjo=38>

⁷ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-arabe/2021/A2021045.pdf?znjo=45>

⁸ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-arabe/2021/A2021001.pdf?znjo=01>

⁹ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2009/A2009047.pdf?znjo=47>

2007	مرسوم تنفيذي رقم 07-162، المؤرخ في 13 جمادى الأولى 1428 الموافق ل 30 مايو 2007، يعدل ويتمم المرسوم التنفيذي رقم 123-01 المؤرخ في 15 صفر 1422 الموافق ل 09 مايو 2001، والمتعلق بنظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات بما فيها اللاسلكية الكهربائية، وعلى مختلف خدمات المواصلات السلكية واللاسلكية ¹		
2015	قانون رقم 15-04 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق أول فبراير سنة 2015 يحدد القواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين ² .		
2009	مرسوم تنفيذي رقم 09 – 410 المؤرخ في 10 ديسمبر 2009 الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المتصلة بالتجهيزات الحساسة ³ .		
2012	قانون عضوي رقم 12-05 المتعلق بالإعلام ⁴ .		
2014	قانون رقم 14-04 المتعلق بالنشاط السمعي البصري ⁵ .		
2020	مرسوم تنفيذي رقم 20-332 الذي يحدد كفاءات ممارسة نشاط الإعلام عبر الإنترنت ونشر الرد أو التصحيح عبر الموقع الإلكتروني ⁶ .		
2005	قانون رقم 05-02 المؤرخ في 27 ذي الحجة 1425 الموافق 6 فبراير 2005 يعدل ويتمم الأمر رقم 75-59 المؤرخ في 20 رمضان عام 1395 الموافق 26 سبتمبر 1975 المتضمن القانون التجاري ⁷		
2009	قانون رقم 09-04 مؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009، يتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها ⁸ .		
2015	قانون رقم 15-03 مؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق لأول فبراير سنة 2015م، يتعلق بعصرنة العدالة ⁹ .		
2016	قانون رقم 16-03 مؤرخ في 14 رمضان عام 1437 الموافق ل 19 يونيو سنة 2016م، يتعلق باستعمال البصمة الوراثية في الإجراءات القضائية والتعرف على الأشخاص ¹⁰ .		

¹ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2009/A2009047.pdf?znjo=47>

² <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2015/A2015006.pdf?znjo=06>

³ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2009/A2009073.pdf?znjo=73>

⁴ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2012/A2012002.pdf?znjo=02>

⁵ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2014/A2014016.pdf?znjo=16>

⁶ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-arabe/2020/A2020070.pdf?znjo=70>

⁷ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2005/A2005011.pdf?znjo=11>

⁸ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2009/A2009047.pdf?znjo=47>

⁹ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2015/A2015006.pdf?znjo=06>

¹⁰ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2016/A2016037.pdf?znjo=37>

2-5-التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تولى الحكومة الجزائرية اهتمامًا كبيرًا بالتحوّل الرقعي وتسعى إلى التطوير والتحسين المستمر لوظائفها الإدارية والخدمات التي تقدمها ولهذا فهي تقوم بتطوير القدرات الوطنية وتعزيز البنى الأساسية وتنمية صناعة تقنية المعلومات وفق ضوابط ومعايير دولية من إنشاء مدارس متخصصة تقدم تدريبات عالية المستوى بفضل خبراء في المجال. أولئك الذين يقومون بإنشاء شركات ناشئة تقدم حلولًا تتكيف مع احتياجات البلد أو سيتم توظيفهم في شركات ومؤسسات مختلفة تعمل من أجل تسريع التحوّل الرقعي ، فمن الحوافز المقدمة لتشجيع التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نجد التخفيضات في الرسوم الجمركية لمصدري الخدمات الرقمية ، كذلك تم إنشاء مسرع للشركات الناشئة المعنون « A-venture » ، كما تم أيضا إنشاء صندوق تمويل الشركات الناشئة المعنون «ALGERIAN STARTUP FUND»، اما في مجال تقييم فرص العمل بخلاف إعلانات التوظيف التي تقوم بها الأطراف المعنية، أنشأت الحكومة الوكالة الوطنية للتشغيل (ANEM) بهدف ضمان الاتصال بين المؤسسة التي تعرض العمل مع الباحث عنه كما توفر نظام مرجعي للوظائف يجعل من الممكن تحديد كل وظيفة موجودة في الجزائر . كما أنه توجد وكالات خاصة على غرار EMPLOITIC, EMPLOI PARETANAIRE المخصصة للوظيفة والتوظيف في الجزائر.

2-6- التوظيف باستخدام الإنترنت

2-6-1- بوابات التوظيف وقواعد البيانات الوطنية للسير الذاتية على الإنترنت

- توجد البوابة الإلكترونية " أونبلواتيك للتوظيف وقواعد البيانات الوطنية للسير الذاتية على الانترنت التي دخلت حيز الخدمة منذ 2006¹ ، فالعديد من الباحثين عن عمل يعتمدون في أبحاثهم على العروض المنشورة على المواقع المتخصصة (EMPLOITIC ، ANEM ،) وعلى LinkedIn أيضًا.

¹ <https://www.emploitic.com/ar/>

المجموعة 4

المجتمع

تحويل الإدارة العامة والادماج الاجتماعية

المجموعة 4 : التحول الرقمي والمجالات السياساتية المتعلقة بالتنمية الاجتماعية

1- النفاذ إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى على نحو شامل وتمكيني

- تعنى السياسة العامة في مجال النفاذ إلى المعلومات بالعمل على مبدأ تكافؤ الفرص في النفاذ لكل فئات المجتمع من الجنسين و ذلك حسب شروط رخص استغلال و تقديم خدمات البريد و الاتصالات الالكترونية او تعميم خدمات البريد و الاتصالات الالكترونية في اطار صندوق الخدمة الشاملة كما تسعى الجزائر الى ترقية الخدمات الرقمية المقدمة للفئات الهشة من المجتمع والأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة.

1-1- التمكين (الاستخدام): التعليم، والترفيه، والمشاركة السياسية، والعائدية الاقتصادية

- استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصال متعدد الجوانب والأوجه من الحياة اليومية فهو يشمل جميع جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية إضافة الى جوانب الترفيه الاستعمال اليومي كذلك متاح لجميع الفئات العمرية، رغم ان الشباب و صغار السن هم الأكثر تفاعلا مع التكنولوجيات الحديثة ، إضافة الى ذلك سمحت تكنولوجيات المعلومات و الاتصال من اتاحة فرص اقتصادية و مداخيل مالية للمؤسسات و الافراد عبر وسائط التواصل الاجتماعية و تسهيل الترويج للسلع و البضائع و كذا تخطي القيود الموجودة عادة في الحياة الواقعية ، فالجانب السياسي كان له حظه من خدمات تكنولوجيات المعلومات و الاتصال و التسهيلات التي توفرها و خاصة الاتصال و الاستقطاب و سهولة إيصال المعلومة و عرض البرامج و الآراء السياسية بكل حرية و سهولة ، اذ نسعى مستقبلا الى الاستفادة من الخدمات التي توفرها التكنولوجيا الحديثة في مجال الانتخاب و ذلك للمردود الجيد و الوقت الذي توفره .

2- بناء القدرات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية/التنمية الرقمية

- إضافة إلى العديد من التكوينات الجامعية المرتبطة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، هناك تكوينات جد متخصصة عالية المستوى تقترح من طرف معهدين متخصصين تابعين للقطاع الوزاري المعني بالاتصالات الا وهما: المعهد الوطني للبريد وتكنولوجيا الإعلام والاتصال بالجزائر العاصمة والمعهد الوطني للاتصالات وتكنولوجيا الإعلام والاتصال بوهران ، أما بالنسبة للتكوينات المهنية فهناك عدة اختصاصات تقترح من طرف معاهد ومراكز التكوين المهني. في هذا الإطار تجدر بالذكر إلى أن وزارة التكوين المهني تعمل بالتعاون مع وزارة البريد والاتصالات على إنشاء معاهد متخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- علاوة على التكوينات البيداغوجية فإن الوكالة الوطنية لترقية الحضائر التكنولوجية وترقيتها التابعة لوزارة البريد والاتصالات تقترح على المؤسسات الناشئة وأصحاب الأفكار والمشاريع مساعدات ومرافقة في مجال الرقمنة.

1-2- برامج التدريب الموجهة

- تنظم بصفة منتظمة برامج تدريب موجهة لصالح موظفي وموظفات القطاع حسب الحاجة وذلك في مؤسسات التعليم العامة في إطار اتفاقيات التعاون مع بعض الدول المقدمة من الاتحاد الدولي للاتصالات.

3- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1-3- الحكومة الإلكترونية

يمكن لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المواضيعية أن تدعم التنمية المستدامة في مجالات الإدارة العامة، والأعمال التجارية، والتعليم والتدريب، والصحة، والتوظيف، في إطار الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية. ويمكن لتطبيقات تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات أن تكون تطبيقات مكاتب الدعم الإداري أو قائمة على شبكة الإنترنت أو تطبيقات على الهاتف الجوال فاستخدام واعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العامة نبيته في النقاط الآتية:

أ- حوسبة الإدارة العامة: يوجد في قطاع المالية نظام كامل للميزانية الحكومية، كما أنها توجد بوابة الكترونية للأسواق العمومية إذ أن موقع وزارة المالية يسمح للجميع بتصفح وتنزيل كل الوثائق المتعلقة بالإحصائيات الاقتصادية وحتى قوانين المالية.

ب- حوسبة المعالجة الجمركية: يوجد نظام يسمى نظام المعلومات والإدارة الآلية للجمارك.

ج- حوسبة أنظمة إدارة الضرائب والإيرادات: تم حوسبتها عن طريق تفعيل عدة أنظمة أهمها نظام تسيير كامل للضرائب، الإقرار الضريبي عبر الأنترنت، الدفع الضريبي عبر الأنترنت وبوابة إدارة الضرائب " جيبياتك " مخصصة للمستخدمين يتم من خلالها تصفح وتحميل المستندات مع الإقرار والدفع عبر الأنترنت للشركات الكبيرة ، فحوسبة الأملاك الوطنية عبر موقع إدارة الأملاك الوطنية يمكن من خلاله الاستشارة وتحميل الوثائق إذ أن هذه البوابة تضمن خدمة عبر الأنترنت والإصدار الأوتوماتيكي لوثائق مسح الأراضي.

د- حوسبة المحاسبة : يوجد نظام معلومات المحاسبة، إذ يوفر موقع إدارة المحاسبة للجميع بتصفح وتحميل الوثائق المتعلقة بالجوانب القانونية ومهنة المحاسبة.

الاسم بالعربية: وزارة الرقمنة و الاحصائيات الرابط : www.mns.gov.dz	السلطة المسؤولة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العامة
الاسم بالعربية: وزارة الرقمنة و الاحصائيات الرابط : www.mns.gov.dz	سلطة الحكومة الإلكترونية
454	عدد خدمات الحكومة الإلكترونية المطبقة فعلياً
178	عدد خدمات الحكومة الإلكترونية المخطط لها

2-3- الخدمات المتاحة على بوابة الحكومة الإلكترونية

في إطار مشروع الحكومة الالكترونية الرامي الى تطوير رابط يشمل كل الوزارات الحكومية تحت اسم بوابة الحكومة الالكترونية الذي هو في طور الإنجاز ارتأينا ان نذكر في الجدول أسفله بعض روابط الوزارات الحكومية

رابط بوابة الحكومة الإلكترونية		
رابط بوابة وزارة التجارة http://www.commerce.gov.dz		
نعم	عامه	معلومات
نعم	القوانين	
نعم	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	خدمات
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
نعم	تفاعلية	
لا		الدفع الإلكتروني
نعم		حابس على الإنترنت

متعدد اللغات		عربي/فرنسي
مشاركة المواطن/ة	المدونات	لا
	استطلاعات الرأي	نعم
وسائل التواصل الاجتماعي	Facebook	نعم
	Twitter	نعم
	LinkedIn	لا
	YouTube	نعم
	WhatsApp	لا
خدمات إضافية	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	نعم
	إحصائيات الويب	نعم
	البحث	نعم
إصدار الهاتف المحمول	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	نعم
	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	لا
ميزات أخرى	محرك بحث خاص بالقوانين وكذا تحتوي على عدة قواعد بيان خاصة للمتعاملين الاقتصاديين والمنتجات الوطنية	

<https://www.mesrs.gov.dz> رابط بوابة وزارة التعليم العالي

معلومات	عامية	نعم
	القوانين	نعم
	الأدلة	لا
خدمات	معلومات ثابتة	لا
	نماذج قابلة للتنزيل	نعم
	تفاعلية	نعم
الدفع الإلكتروني		
حساب على الإنترنت		
متعدد اللغات		
مشاركة المواطن/ة	المدونات	لا
	استطلاعات الرأي	لا
وسائل التواصل الاجتماعي	Facebook	نعم
	Twitter	نعم
	LinkedIn	لا
	YouTube	نعم
	WhatsApp	لا
خدمات إضافية	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	لا

لا	إحصائيات الوب	
نعم	البحث	
نعم	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
لا	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
	لا توجد	مميزات أخرى

رابط بوابة وزارة الداخلية https://www.interieur.gov.dz		
نعم	عامّة	معلومات
نعم	القوانين	
نعم	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	خدمات
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
نعم	تفاعلية	
لا		الدفع الإلكتروني
نعم		حساب على الانترنت
عربي/فرنسي		متعدد اللغات
لا	المدونات	مشاركة المواطن/ة
نعم	استطلاعات الرأي	
نعم	Facebook	وسائل التواصل الاجتماعي
نعم	Twitter	
لا	LinkedIn	
نعم	YouTube	
لا	WhatsApp	
نعم	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	خدمات إضافية
نعم	إحصائيات الوب	
نعم	البحث	
نعم	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
لا	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
	محرك بحث خاص بالقوانين وكذا تحتوي على عدة قواعد بيان خاصة للمتعاملين الاقتصاديين والمنتوجات الوطنية	مميزات أخرى

رابط بوابة وزارة الصحة https://sante.gov.dz		
نعم	عامّة	معلومات

نعم	القوانين	خدمات
نعم	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
نعم	تفاعلية	الدفع الإلكتروني
لا		
لا		حساب على الأنترنت
عربي/فرنسي		متعدد الخدمات
لا	المدونات	مشاركة المواطن/ة
لا	استطلاعات الرأي	
نعم	Facebook	وسائل التواصل الاجتماعي
لا	Twitter	
لا	LinkedIn	
نعم	YouTube	
لا	WhatsApp	
لا	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	خدمات إضافية
لا	إحصائيات الوب	
لا	البحث	
لا	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
نعم	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
SIHADZ		ميزات أخرى

<https://www.msncsf.gov.dz> رابط بوابة وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة

نعم	عامة	معلومات
نعم	القوانين	
نعم	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	خدمات
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
نعم	تفاعلية	
لا		الدفع الإلكتروني
نعم		حساب على الأنترنت
عربي		متعدد اللغات
لا	المدونات	مشاركة المواطن /ة
نعم	استطلاعات الرأي	

نعم	Facebook	وسائل التواصل الاجتماعي
نعم	Twitter	
لا	LinkedIn	
نعم	YouTube	
لا	WhatsApp	
لا	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	خدمات إضافية
نعم	إحصائيات الوب	
نعم	البحث	
نعم	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
لا	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
	/	ميزات أخرى

http://portail.mjs.gov.dz رابط بوابة وزارة الشباب والرياضة		
نعم	عامة	معلومات
نعم	القوانين	
نعم / لا	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	خدمات
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
نعم	تفاعلية	
لا		الدفع الإلكتروني
نعم		حساب على الأنترنت
عربي/فرنسي		متعدد اللغات
لا	المدونات	مشاركة المواطن / ة
نعم	استطلاعات الرأي	
نعم	Facebook	وسائل التواصل الاجتماعي
لا	Twitter	
لا	LinkedIn	
لا	YouTube	
نعم	WhatsApp	
نعم/لا	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	خدمات إضافية
نعم	إحصائيات الوب	
نعم/لا	البحث	
نعم/لا	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
نعم/لا	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	

/	مميزات أخرى
---	-------------

رابط بوابة وزارة الاتصال https://www.ministerecommunication.gov.dz	
نعم	عامّة
نعم	القوانين
نعم	الأدلة
نعم	معلومات ثابتة
نعم	نماذج قابلة للتنزيل
نعم	تفاعلية
لا	الدفع الإلكتروني
نعم	حساب على الأنترنت
عربي/فرنسي	متعدد اللغات
لا	المدونات
لا	استطلاعات الرأي
نعم	Facebook
نعم	Twitter
لا	LinkedIn
نعم	YouTube
لا	WhatsApp
نعم	(سمة) ملخص الموقع الغني RSS
لا	إحصائيات الوب
نعم	البحث
لا	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي
لا	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android
/	مميزات أخرى

رابط بوابة وزارة الفلاحة والتنمية الريفية https://psl.madr.gov.dz	
نعم	عامّة
نعم	القوانين
(نعم/لا)	الأدلة
نعم	معلومات ثابتة
نعم	نماذج قابلة للتنزيل
نعم	تفاعلية
لا	الدفع الإلكتروني
لا	حساب على الأنترنت

متعدد اللغات		عربي/فرنسي
مشاركة المواطن /ة	المدونات	لا
	استطلاعات الرأي	لا
وسائل التواصل الاجتماعي	Facebook	نعم
	Twitter	لا
	LinkedIn	لا
	YouTube	نعم
	WhatsApp	لا
خدمات إضافية	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	لا
	إحصائيات الوب	لا
	البحث	نعم
إصدار الهاتف المحمول	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	نعم
	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	لا
ميزات أخرى	(الإصدار الثاني لبوابة الخدمات الإلكترونية لقطاع الفلاحة في طور الانجاز)	

<https://mpeche.gov.dz> رابط بوابة وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية

معلومات	عامة	نعم
	القوانين	نعم
	الأدلة	نعم
خدمات	معلومات ثابتة	نعم
	نماذج قابلة للتنزيل	نعم
	تفاعلية	نعم
الدفع الإلكتروني		لا
حساب على الأنترنت		نعم
متعدد اللغات		عربي/فرنسي
مشاركة المواطن /ة	المدونات	لا
	استطلاعات الرأي	لا
وسائل التواصل الاجتماعي	Facebook	نعم
	Twitter	نعم
	LinkedIn	لا
	YouTube	نعم
	WhatsApp	نعم
خدمات إضافية	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	لا
	إحصائيات الوب	نعم

نعم	البحث	
نعم	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
نعم	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
	لا شيء يذكر	مميزات أخرى

رابط بوابة وزارة الثقافة والفنون

<https://www.e-servicesculture.dz> + www.m-culture.gov.dz + www.algerianculturalhome.dz

لا (خاصة بالقطاع)	عامة	معلومات
نعم	القوانين	
نعم	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	خدمات
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
نعم	تفاعلية	
لا		الدفع الإلكتروني
لا		حساب على الأنترنت
عربي/فرنسي/إنجليزي		متعدد اللغات
نعم	المدونات	مشاركة المواطن / ة
نعم	استطلاعات الرأي	
نعم	Facebook	وسائل التواصل الاجتماعي
نعم	Twitter	
لا	LinkedIn	
نعم	YouTube	
لا	WhatsApp	
لا	(ميمة) ملخص الموقع الغني RSS	
نعم	إحصائيات الوب	خدمات إضافية
نعم	البحث	إصدار الهاتف المحمول
نعم	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	
نعم	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
	/	مميزات أخرى

رابط بوابة وزارة المالية <https://www.mf.gov.dz/>

نعم	عامة	معلومات
-----	------	---------

نعم	القوانين	
لا	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	خدمات
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
نعم	تفاعلية	
نعم	الدفع الإلكتروني	
لا	حساب على الأنترنت	
عربي/فرنسي	متعدد اللغات	
نعم (الانشغالات)	المدونات	مشاركة المواطن / ة
لا	استطلاعات الرأي	
نعم	Facebook	وسائل التواصل الاجتماعي
نعم	Twitter	
لا	LinkedIn	
نعم	YouTube	
لا	WhatsApp	
لا	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	خدمات إضافية
لا	إحصائيات الوب	
نعم	البحث	
نعم	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
لا	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
معلومات تخص: سعر الصرف، معدل التضخم وكذا رصيد الخزينة، الأحداث التي تخص قطاع المالية، المناقصات التي تخص قطاع المالية		ميزات أخرى

<https://www.mjustice.dz/ar> رابط بوابة وزارة العدل

نعم	عامّة	معلومات
نعم	القوانين	
لا (لا يحتوي الموقع الإلكتروني الرسمي لوزارة العدل على صفحات ثابتة وصفحات ديناميكية)	الأدلة	
نعم	معلومات ثابتة	خدمات
نعم	نماذج قابلة للتنزيل	
لا	تفاعلية	

لا	الدفع الإلكتروني	
نعم	حساب على الأنترنت	
عربي/فرنسي	متعدد اللغات	
لا	المدونات	مشاركة المواطن / ة
نعم	استطلاعات الرأي	
نعم	Facebook	وسائل التواصل الاجتماعي
نعم	Twitter	
لا	LinkedIn	
لا	YouTube	
لا	WhatsApp	
لا	(سِمة) ملخص الموقع الغني RSS	خدمات إضافية
نعم	إحصائيات الوب	
نعم	البحث	
نعم	دعم الهاتف الذكي/الحاسوب اللوحي	إصدار الهاتف المحمول
نعم	تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android	
خدمات قطاع العدالة المقدمة عن بعد لفائدة المواطنين والمتقاضين وأفراد الجالية الجزائرية بالخارج.		ميزات أخرى

المجموعة 5

الثقافية والاعلام

الهوية الثقافية، التنوع اللغوي، الاعلام

المجموعة 5 : مجالات السياسات الثقافية والإعلامية

1- الهوية الثقافية والتنوع اللغوي

- ان استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر في الحفاظ على التنوع اللغوي والتراث الثقافي جعله متاحاً كجزء حي من ثقافة اليوم. ويشمل ذلك توفير الأنظمة المعلوماتية وتطويرها لضمان استمرار النفاذ إلى المعلومات الرقمية المؤرشفة ومحتوى الوسائط المتعددة في المستودعات الرقمية، ولدعم المحفوظات والمجموعات الثقافية كالمتاحف والمكتبات الوطنية التي تشكل ذاكرة البشرية تم إدراج مشاريع الرقمنة في مخطط عمل القطاع، نذكر من بينها :

✓ مشروع رقمته المكتبة الوطنية والمخطوطات

✓ رقمته الممتلكات الثقافية¹

✓ مشروع إنجاز نظام المعلومات الجغرافية SIG لقطاع الثقافة

✓ مشروع رقمته الأرشيف السينماتوغرافي

✓ إنجاز تطبيق خاص بالجرد الممتلكات الثقافية.

✓ إنشاء بوابة النشاطات الثقافية²

✓ نشر التراث المحلي لمختلف المناطق الوطنية عبر صفحات التواصل الاجتماعي و مواقع الواب.

- كما نتطرق الى كيف تم تطوير المحفوظات الرقمية الوطنية ورقمنة المعلومات العامة والتراثية والعلمية والثقافية، التي تجدونها في مواقع الواب للمؤسسات تحت الوصاية المتخصصة في مجال التراث وهي :

https://www.cnrpah.org/	http://cnra.dz	https://capterre.dz/
http://www.opvm.dz/	https://www.ogebc.dz/	

- ان استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومواقع الواب في الحفاظ على الهوية الثقافية للأفراد وتعزيز التنوع اللغوي في الجزائر تتمثل في بث النشاطات الثقافية المختلفة على مواقع التواصل الاجتماعي ويوتيوب وموقع فيسبوك من طرف كل المؤسسات الثقافية التابعة لقطاع الثقافة.

2- وسائل الإعلام

الحقل الإعلامي الجزائري يتشكل من وسائل إعلام عمومية وخاصة تصنف هذه الوسائل إلى وسائل مكتوبة وسمعية البصرية والإلكترونية.

تنوع وسائل الإعلام من حيث نوع نشاطها من وسائل إعلام عامة وأخرى متخصصة في شتى المجالات الاقتصادية والرياضية العلمية وغيرها.

¹ <http://turathi.dz/>

² <https://algerianculturalhome.dz/>

الملكية				اللغات	منافذ الإعلام
أجنبية	حكومية	مختلطة	خاصة		
/	06	/	179	العربية – الفرنسية	الصحف
/	/	/	128	العربية – الفرنسية	الصحف الإلكترونية
/	40	/	36	العربية – الفرنسية	المجلات
/	01	/	/	العربية – الفرنسية	الوكالات الإخبارية
/	55	/	/	العربية – الفرنسية-الأمازيغية	محطات الإذاعة
/	09	/	06	العربية – الفرنسية-الأمازيغية	محطات التلفزيون

2-2- مدى توفّر الدعم الحكومي للمؤسسات الإعلامية والعاملين والعاملات في الإعلام

- تستفيد مختلف وسائل الإعلام سواء بصفة مباشرة أو غير مباشرة من دعم الدولة نلخصها في النقاط التالية:

- ✓ تدعم الدولة الصحافة المكتوبة بصفة مباشرة من خلال منح تخفيضات للناشرين على أسعار الطبع ودعم المدخلات في صناعة النشريات الدورية.
- ✓ تضع في متناول أجهزة الصحافة وبأسعار مدعمة فضاءات (دار الصحافة) لممارسة نشاطهم .
- ✓ استفادة مختلف وسائل الإعلام من الإشهار المؤسساتي.
- ✓ إقامة اتفاقيات قطاعية قصد منح الصحفيين امتيازات وتسهيلات في مجال النقل والسياحة والاتصالات اللاسلكية الخ
- ✓ التكوين المتواصل للصحفيين في مجالات اختصاصهم.

أما الإعلام الحكومي فالتمويل عن طريق الميزانية المخصصة للوزارة الاتصال في الباب المتعلق بمساهمة الدولة للمؤسسات تحت الوصاية (المؤسسة العمومية للتلفزيون، المؤسسة العمومية للإذاعة المسموعة، الوكالة الأنباء الجزائرية، المؤسسة العمومية للبث الإذاعي والتلفزيوني الجزائري، المؤسسة العمومية للإذاعة المسموعة، المركز الوطني للصحافة، العام للمركز الوطني للوثائق الصحافة والإعلام والصورة ودار الصحافة). من جانب آخر فيما يتعلق بالحرية الإعلامية والتشريعات، فحرية التعبير في الجزائر مضمونة طبقاً لأحكام الدستور والتشريعات الآتية:

1/ الدستور الجزائري¹ في مواد 52-54-55.

2/ القانون العضوي رقم 12-05 المؤرخ في 12 يناير 2012 المتعلق بالإعلام²

3/ القانون رقم 14-04 المؤرخ في 24 فيفري 2014 المتعلق بالنشاط السمعي البصري³

¹ <https://www.joradp.dz/TRV/AConsti.pdf>

² http://www.apn.dz/ar/images/textes_reformes_politiques_ar/10-loi_organique12-05.pdf

³ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2014/A2014016.pdf?znjo=16>

4/ المرسوم التنفيذي رقم 91 - 101 مؤرخ في 20 أبريل سنة 1991 يتضمن منح امتياز عن الأملاك الوطنية والصلاحيات والأعمال المرتبطة بالخدمة العمومية للتلفزيون إلى المؤسسة العمومية للتلفزيون¹

5/ المرسوم التنفيذي رقم 91 - 103 المؤرخ في 20 أبريل سنة 1991 يتضمن منح امتياز عن الأملاك الوطنية العقارية والمنقولة والصلاحيات والأعمال المرتبطة بالبيث الإذاعي السمعي إلى المؤسسة العمومية للإذاعة المسموعة²

6/ المرسوم التنفيذي رقم 16-222 المؤرخ في 11 غشت سنة 2016 يتضمن دفتر الشروط العامة الذي يحدد القواعد المفروضة على كل خدمة للبيث التلفزيوني أو للبيث الإذاعي³

- إن حرية الوصول للمعلومة مضمون موجب الدستور ومتجسدة فيما يلي :

- ✓ حرية إنشاء الصحف المكتوبة بما فيها عبر الأنترنت في إطار احترام التشريع والتنظيم المعمول بهما.
- ✓ حق الصحفي المحترف من بطاقة وطنية للصحفي المحترف والتي تسمح له بالوصول إلى مصادر المعلومة.
- ✓ تشجيع الصحفيين على التميز في مختلف المجالات من خلال استحداث الجائزة السنوية للصحفي المحترف.
- ✓ ترسيم يوم 22 أكتوبر يوم وطني لحرية الصحافة.

ان المرأة تعتبر شريكا اجتماعيا في عملية بناء المجتمع على جميع الأصعدة السياسية والاجتماعية والاقتصادية وبالتالي فإن لها نصيب من الظهور الإعلامي على مختلف وسائل الإعلام، حيث باتت مختلف التلفزيونات توظف العشرات من النساء كإعلاميات وقائمات بالاتصال بل بات لهن نظرات خاصة نحو مختلف القضايا الاجتماعية التي تبلورت من خلال برامج حوارية تخص المرأة للحديث عن المرأة في عدة برامج خاصة الدينية والطبية وغيرها. من جانب آخر تقدر النسبة المئوية لكل من الصحافيات ورئيسات التحرير ورؤساء التحرير بـ 34 بالمئة.

3-2- دور وسائل الإعلام في مجتمع المعلومات

- إن معظم وسائل الإعلام المكتوبة أو السمعية البصرية والإلكترونية سواء العمومية أو الخاصة مزودة بمواقع الكترونية أو حسابات اجتماعية عبر شبكات التواصل الاجتماعي " فيسبوك، تويتر، يوتيوب "تسمح لمتابعيها والولوج إلى برامجها ومضامينها الإعلامية في أي وقت والتفاعل معها مما يساهم في تحسين الأداء الإعلامي كما أنها تساهم وسائل الإعلام العمومية المكتوبة أو المسموعة بالتعريف بمجتمع المعلومات من خلال إنتاج برامج المتخصصة وكذا مساهمة الإعلام الجديدة مع تكنولوجيات الإعلام والاتصال.

- ساهمت وسائل الإعلام التقليدية في سد الفجوة المعرفية لاسيما في المناطق الريفية من خلال تواجدها عبر كامل التراب الوطني، حيث تتوفر الجزائر على:

✓ 09 قنوات تلفزيونية عمومية عامة و موضوعاتية تعنى بمختلف المجالات الإخبارية والتعليمية و تربية و تاريخية .. الخ

¹ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2012/A2012030.pdf>

² <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/1991/A1991019.pdf?znjo=19>

³ <https://www.joradp.dz/FTP/JO-ARABE/2016/A2016048.pdf?znjo=48>

✓ قناة إذاعية محلية على مستوى كل ولاية حيث يصل حاليا إجمالي القنوات الإذاعية المحلية إلى 48 قناة إذاعية محلية، يتم التقاط برامجها عبر كامل التراب الوطني. كما تم توسيع الشبكة الإذاعية لتضم الولايات التي تم استحداثها مؤخرا بتزويدها بمكاتب في انتظار إطلاق القنوات العشر الجديدة.

✓ نشرات دورية محلية وجهوية عمومية وخاصة، تخصص نسبة 50% على الأقل من مساحتها التحريرية إلى مضامين تتعلق بالمنطقة الجغرافية التي تغطيها.

✓ تعميم التلفزيون الرقمي الأرضي بتغطية للسكان تصل إلى 80% والتغطية بالشبكة الإذاعية (FM - AM)

- تنوع وسائل الإعلام في الجزائر بتعدد الهوية الثقافية للسكان، فهناك وسائل إعلام ناطقة بالعربية والأمازيغية وبرامج ونشرات إخبارية ناطقة بمختلف اللهجات المحلية واللغات الوطنية، كذلك في حيز التقاء الاعلام وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات فإن التلفزيون العمومي والخاص يستعمل شبكة الأنترنت لبث برامج مما يسمح بالولوج إليها ومشاهدتها على المباشر أو تسجيلها أو إعادة مشاهدتها مهما اختلفت الدعامة "الحاسوب أو الهاتف. الخ" وتتميز بالطابع التفاعلي، فدور وسائل التواصل الاجتماعي زادت في نسبة الوعي وبناء مجتمع معلومات نخص بالتحديد مع ظهور ظاهرة مستخدمي YouTube والمؤثرين والأخبار المنتشرة في مواقع التواصل الاجتماعي بدون تقييد.

مرفقات المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الجدول 1: المؤشرات الأساسية للتجارة الدولية في سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

2020	2019	2018	تعريف وملاحظات	المؤشر الأساسي
% 4.15	% 3.99	% 4.50	يُحسب هذا المؤشر على أنه حاصل قسمة قيمة واردات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على القيمة الإجمالية لكل الواردات (معيّراً عنه كنسبة مئوية) تم تعريف سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لتصنيف سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي اعتمده منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (A Proposed Classification of ICT Goods)، استناداً إلى تصنيفات النظام المنسق (Harmonized System) لعامي 1996 و 2002 ويمكن إيجاد التفاصيل على الصفحة المتعلقة بالتصنيفات من موقع مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) وتستند مفاهيم أخرى إلى قاعدة الأمم المتحدة للبيانات الإحصائية الدولية لتجارة السلع الأساسية UN Comtrade Database على سبيل المثال، لا يجري تسجيل إعادة التصدير وإعادة الاستيراد، ويجري تقديم البيانات بالدولار الأمريكي (بتحويلها من عملات الدول)	واردات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية من إجمالي الواردات
% 0.50	% 0.60	% 0.62	يُحسب هذا المؤشر على أنه حاصل قسمة قيمة صادرات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على القيمة الإجمالية لكل الصادرات (معيّراً عنه كنسبة مئوية) تم تعريف سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لتصنيف سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي اعتمده منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (A Proposed Classification of ICT Goods)، استناداً إلى تصنيفات النظام المنسق (Harmonized System) لعامي 1996 و 2002. يمكن إيجاد التفاصيل على الصفحة المتعلقة بالتصنيفات من موقع الأونكتاد . وتستند مفاهيم أخرى إلى قاعدة الأمم المتحدة للبيانات الإحصائية الدولية لتجارة السلع الأساسية UN Comtrade Database على سبيل المثال، لا يجري تسجيل إعادة التصدير وإعادة الاستيراد، ويجري تقديم البيانات بالدولار الأمريكي (بتحويلها من عملات الدول)	صادرات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية من إجمالي الصادرات
			يُحسب هذا المؤشر على أنه حاصل قسمة قيمة واردات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على القيمة الإجمالية لواردات كل الخدمات (معيّراً عنه كنسبة مئوية) يُعرّف الأونكتاد خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أنها تشمل خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات الحاسوب/برامج الحاسوب، وخدمات الحاسوب/خدمات الحاسوب الأخرى، وتراخيص إعادة إنتاج وأو توزيع برامج الحاسوب.	واردات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية من إجمالي واردات الخدمات
			يُحسب هذا المؤشر على أنه حاصل قسمة قيمة صادرات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على القيمة الإجمالية لصادرات كل الخدمات (معيّراً عنه كنسبة مئوية)	صادرات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية من إجمالي صادرات الخدمات

الجدول 2: المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة

2021	2020	2019	مؤسسات الحكومة	تعريف وملاحظات	المؤشر الأساسي
% ..	% ..	% ..	وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية	تُحسب نسبة العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية التي تستخدم الحواسيب بشكل روتيني بقسمة عدد هؤلاء العاملين/ات على العدد الكلي للعاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية، ثم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبّر عنها كنسبة مئوية. يمكن حساب مؤشر اختياري بشكل منفصل للذكور والإناث (أو بحسب خصائص فردية أخرى).	نسبة الأشخاص العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية التي تستخدم الحواسيب بشكل روتيني
% 92	% 85	% 80	وزارة التجارة		
% 90	% 90	% 90	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي		
% 98	% 92	% 85	وزارة الصحة		
% 75	% 75	% 75	وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة		
% 80	% 70	% 65	وزارة الشباب والرياضة		
% 65.57	% 63.49	% 60.30	وزارة الاتصال		
% 85	% 85	% 85	وزارة الفلاحة والتنمية الريفية		
% 56	% 53	غير متاحة	وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية		
% 90	% 90	% 90	وزارة الثقافة والفنون		
% 78	% 75	% 70	وزارة المالية		
% 82	/	/	وزارة العدل		
% ..	% ..	% ..	وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية	تُحسب نسبة العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية التي تستخدم الإنترنت بشكل روتيني بقسمة عدد هؤلاء العاملين/ات على عدد العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية، ثم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبّر عنها كنسبة مئوية. يمكن حساب مؤشر اختياري بشكل منفصل للذكور والإناث (أو بحسب خصائص فردية أخرى)	نسبة الأشخاص العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية التي تستخدم الإنترنت بشكل روتيني
% 90	% 80	% 75	وزارة التجارة		
% 90	% 90	% 90	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي		
% 95	% 88	% 80	وزارة الصحة		
% 75	% 75	% 75	وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة		
% 70	% 55	% 50	وزارة الشباب والرياضة		
% 65.57	% 63.49	% 60.30	وزارة الاتصال		
% 80	% 80	% 80	وزارة الفلاحة والتنمية الريفية		
% 31	% 30	غير متاحة	وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية		
% 90	% 90	% 90	وزارة الثقافة والفنون		
% 50	% 45	% 40	وزارة المالية		
% 31	/	/	وزارة العدل		
% ..	% ..	% ..	وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية	تُحسب نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لديها شبكة محلية النطاق (LAN) بقسمة عدد تلك المؤسسات على عدد مؤسسات الحكومة المركزية، ثم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبّر عنها كنسبة مئوية.	نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لديها شبكة محلية النطاق (LAN)
% 90	% 90	% 90	وزارة التجارة		
% 100	% 100	% 100	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي		
% 98	% 90	% 82	وزارة الصحة		
% 100	% 100	% 100	وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة		
نعم	نعم	نعم	وزارة الشباب والرياضة		
نعم	نعم	نعم	وزارة الاتصال		
/	/	/	وزارة الفلاحة والتنمية الريفية		
% 33	% 31	غير متاحة	وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية		

% 70	% 70	% 70	وزارة الثقافة والفنون			
% 100	% 100	% 100	وزارة المالية			
% 100	% 100	% 100	وزارة العدل			
% ..	% ..	% ..	وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية	تُحسب نسبة مؤسسات الحكومة المركزية المزوّدة بإنترنت) شبكة داخلية (بقسمة عدد تلك المؤسسات على عدد مؤسسات الحكومة المركزية، ثم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبّر عنها كنسبة مئوية.	نسبة مؤسسات الحكومة المركزية المزوّدة بإنترنت (شبكة داخلية)	الحكومة الإلكترونية (4)
% 40	% 40	% 40	وزارة التجارة			
% 100	% 100	% 100	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			
% 98	% 90	% 82	وزارة الصحة			
% 100	% 100	% 100	وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة			
نعم	نعم	نعم	وزارة الشباب والرياضة			
نعم	نعم	نعم	وزارة الاتصال			
/	/	/	وزارة الفلاحة والتنمية الريفية			
% 09	% 09	غير متاحة	وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية			
% 70	% 70	% 70	وزارة الثقافة والفنون			
% 100	% 100	% 100	وزارة المالية			
% 100	% 100	% 100	وزارة العدل			
% ..	% ..	% ..	وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية			
/	/	/	وزارة التجارة			
% 100	% 100	% 100	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			
% 98	% 90	% 82	وزارة الصحة			
% 100	% 100	% 100	وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة			
نعم	نعم	نعم	وزارة الشباب والرياضة			
Adsl+fibres	adsl	adsl	وزارة الاتصال			
/	/	/	وزارة الفلاحة والتنمية الريفية			
ADSL: 42% LS: 2% 4G: 7%	ADSL: 40% 4G: 5%	غير متاحة	وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية			
% 100	% 100	% 100	وزارة الثقافة والفنون			
% 100	% 100	% 100	وزارة المالية			
% 100	% 100	% 100	وزارة العدل			
% ..	% ..	% ..	وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية	تُحسب نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لها حضور على الوب بقسمة عدد تلك المؤسسات على عدد مؤسسات الحكومة المركزية، ثم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبّر عنها كنسبة مئوية.	نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لها حضور على الوب	الحكومة الإلكترونية (6)
/	/	/	وزارة التجارة			
% 100	% 100	% 100	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			
% 70	% 64	% 60	وزارة الصحة			
% 100	% 100	% 100	وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة			
نعم	نعم	نعم	وزارة الشباب والرياضة			
نعم	نعم	نعم	وزارة الاتصال			
/	/	/	وزارة الفلاحة والتنمية الريفية			
% 4	% 4	غير متاحة	وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية			

فيسبوك 100 %	فيسبوك 100 %	فيسبوك 100 %	وزارة الثقافة والفنون			
ويب: 50 %	ويب: 50 %	ويب: 50 %	وزارة المالية			
80 %	80 %	70 %	وزارة العدل			
100 %	100 %	100 %				
% ..	% ..	% ..	وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية	<p>بخلاف مؤشرات الحكومة الإلكترونية من 1 إلى 6، يشير هذا المؤشر إلى الحكومة المركزية وحكومات الولايات/المقاطعات. وهذا ضروري لضمان إمكانية المقارنة الدولية حيث أن الخدمات المختارة قد يجري تقديمها من قبل المستويات المختلفة للحكومة عبر الدول. ولأن النهج المتبع لقياس الخدمات القائمة على الإنترنت لا يزال نسبياً غير مختبر، ولأن الاستجابات قد تكون ذاتية إلى حد ما، فإن المؤشر يُعتبر في البداية "تجريبيًا". يشكل السكان عامل الترجيح في هذا المؤشر لإظهار أهمية الخدمات الحكومية المستندة إلى الإنترنت على المستوى الوطني. ويُعبر المؤشر عن النسبة المئوية لسكان البلد القادرين نظرياً على النفاذ إلى كل خدمة من الخدمات القائمة على الإنترنت. وهو لا يشير إلى ما إذا كان المواطنون يمتلكون المعدات أو المعرفة اللازمة للنفاذ إلى تلك الخدمات، أو يحتاجون إلى النفاذ إليها، أو يستفيدون منها مباشرة) على سبيل المثال، معظم الخدمات ليس لها صلة بالأطفال. (وعادة ما تكون القدرة على النفاذ إلى كل خدمة مرتبطة بالسلطة المختصة. على سبيل المثال، المواطنون الذين يقيمون في ولاية معينة يملكون من الناحية النظرية القدرة على النفاذ إلى الخدمات القائمة على الإنترنت التي تقدمها حكومة الولاية، على الرغم من أنهم قد يكونون غير محتاجين إليها أو غير قادرين تقنياً على استخدامها.</p>	<p>خدمات مختارة على شبكة الإنترنت متاحة للمواطنين/ات، حسب مستوى تطور الخدمة</p>	<p>الحكومة الإلكترونية (7)</p>
/	/	/	وزارة التجارة			
/	/	/	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			
<p>تطبيق SIHA-DZ</p> <p>- يسمح بتحديد مواقع جميع المؤسسات الصحية من مستشفيات وقاعات متعددة الخدمات وقاعات العلاج وكذا عرض الخدمات على مستوى كل مؤسسة صحية مع تتبع مسار الوصول إليها عبر تقنية جوجل مابز</p> <p>- تحديد مواقع الصيدليات الخاصة بهار وصيدليات المناوبة ليلا مع تتبع مسار الوصول إليها عبر تقنية جوجل مابز</p> <p>- منصة تسجيل للالتحاق بمسابقة الشبه طبي والتعرف على النتائج عن بعد.</p> <p>- منصة التسجيل للالتحاق بمسابقة إدارة الصحة والتعرف على النتائج عن بعد.</p> <p>- منصة التسجيل لأخذ لقاح كوفيد 19</p> <p>- منصة تسجيل الأطباء المتخصصين</p> <p>- منصة الأطباء لفتح عيادات خاصة</p>			وزارة الصحة			
خدمات عبر الخط:	خدمات عبر الخط:		وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة			
1-طلب اعتماد لاستقبال الطفولة	1- طلب المنحة الخاصة بالأشخاص المعوقين					
2-طلب اعتماد لإنشاء مؤسسة لاستقبال الأشخاص المسنين	2-طلب بالاستفادة من التعطية الاجتماعية					
3-التبليغ للكفالة بالأشخاص بدون مأوى أو في وضع صعب						
نعم	نعم	نعم	وزارة الشباب والرياضة			
نعم	نعم	نعم	وزارة الاتصال			
3	3	1	وزارة الفلاحة والتنمية الريفية			

/	/	/	وزارة الصيد البحري والمنتجات الصيدية			
% 100	% 100	% 100	وزارة الثقافة والفنون			
/	/	/	وزارة المالية			
/	/	/	وزارة العدل			